

Uitnodiging bijeenkomst (20 maart)

'ICT-KANSEN IN HET MIDDEN-OOSTEN EN GOLFGEBIED'

Nieuwe afzetmarkten - kostenbesparing - innovatie

Wij nodigen u van harte uit voor een informatieve en informele middagbijeenkomst over de ICT-kansen in het Midden-Oosten en Golfgebied, op 20 maart 2013. Lokatie: de grote zaal van Café-Restaurant Dauphine in Amsterdam; toegang is kosteloos.

De wereld wordt steeds kleiner – en dit zorgt voor toenemende uitdagingen. Globalisering biedt echter ook kansen. In de huidige economische recessie, met stijgende concurrentie en een druk op de kosten, doen ICT-organisaties er goed aan om hier gebruik van te maken. Het gaat om strategische voordelen, zoals toegang tot nieuwe afzetmarkten, het aanbieden van nieuwe ICT-diensten en mogelijkheden tot product-innovatie. Offshore sourcing zorgt hierbij voor kostenbesparing, toegang tot schaarse ICT-specialisten en flexibilisering.



In Dubai is de crisis reeds achter de rug

Nieuwe exportmarkten: het Midden-Oosten en Golfgebied

Nederland telt een groot aantal producenten van software, maar deze exporteren relatief weinig. Met name het Golfgebied biedt goede kansen, zoals Saudi-Arabië of de Verenigde Arabische Emiraten, waaronder Dubai. Deze landen hebben de economische recessie reeds achter zich gelaten, en de schatting is dat er alleen al in de periode van 2010 – 2013 voor 180 miljard dollar aan ICT-investeringen zullen plaatsvinden. Er liggen hierbij kansen voor Nederlandse ICT-ondernemingen op diverse terreinen, waaronder corporate solutions, mobile applications, security, onderwijs en gezondheidszorg en gaming.

Het Ministerie Buitenlandse Zaken (CBI) is daarom een project gestart, bedoeld om de toegang tot deze nieuwe markten te vergemakkelijken. Contacten zijn gelegd met lokale bedrijven, die kunnen assisteren bij marktonderzoek, marketing en sales. Om de Nederlandse software aan te passen aan de eisen van de Arabische markt (lokalisering) is tevens een aantal gekwalificeerde ICT-dienstverleners uit Palestina geselecteerd. Om een impressie van de regio te verkrijgen zal van 20 – 24 oktober een ICT-oriëntatieris naar Dubai georganiseerd worden, met onder meer een bezoek aan de Gitex, de grootste ICT-beurs van het Midden-Oosten en Golfgebied. Bij interesse kan op de Gitex ook gebruik worden gemaakt van een Holland Paviljoen. Informatie over subsidieprogramma's rond internationalisering zal op het seminar beschikbaar worden gesteld.



Ingang Gitex-beurs (telt 140.000 bezoekers)

Offshoring: van hype naar trend – ook voor het MKB

De term offshore sourcing is in de ICT-sector niet meer weg te denken. Nederlandse bedrijven laten al voor meer dan 1000 miljoen dollar aan ICT-werk in Azië of Oost-Europa uitvoeren. Of het nu gaat om SAP, Oracle, Java, PHP of .NET, in het buitenland zijn hoogopgeleide specialisten beschikbaar. Deze kunnen tegen relatief lage kosten op afstand ingeschakeld worden. Vanwege de druk op de kosten groeit de belangstelling voor deze manier van werken.

Grote organisaties hebben al vele jaren geleden de offshore-route ontdekt. Bekende namen hierbij zijn ABN Amro, ING, Shell, Rabobank, KLM, KPN, Ahold en Exact. Ook steeds meer kleinere en middelgrote bedrijven onderzoeken nu de mogelijkheden in het buitenland. Vooral programmeerwerk, het testen en het maken van een technisch ontwerp kan prima 'offshore' verricht worden. Dit geldt ook voor het maken van multimedia, animaties en games, het bouwen van apps en websites en zelfs het verrichten van administratieve werkzaamheden.



ICT-bedrijf in Ramallah (Palestina)

Goede voorbereiding is een vereiste

Het internationaal laten uitvoeren van projecten biedt veel voordelen maar moet goed voorbereid worden. De geografische afstand stelt tenslotte hoge eisen aan de samenwerking en de communicatie. Ook moeten we leren omgaan met de verschillen in tijd, taal en cultuur. Tijdens het seminar zal hierop worden ingegaan. Er zal op 20 maart voldoende gelegenheid zijn om met elkaar en met de sprekers van gedachten te wisselen.

Deelnemers aan de bijeenkomst

Wij richten ons op vertegenwoordigers van bedrijven die productsoftware maken, en die een interesse hebben in nieuwe exportmarkten, zoals in het Midden-Oosten en Golfgebied. Daarnaast is bijeenkomst bedoeld voor managers die offshore sourcing willen onderzoeken en die willen weten welke mogelijkheden tot innovatie en kostenbesparing mogelijk zijn (of die in Nederland niet aan de juiste ICT-specialisten kunnen komen). Voor organisaties die al ICT-werk laten uitvoeren in het buitenland, maar mogelijkheden tot verbetering zoeken, is de bijeenkomst ook interessant: de valkuilen bij global sourcing komen aan bod.

Amsterdam, 20 maart 2013

De bijeenkomst vindt plaats op woensdag 20 maart in de grote zaal van het populaire Café-Restaurant Dauphine in Amsterdam. Deze lokatie is goed bereikbaar met het openbaar vervoer (gelegen naast treinstation A'dam Amstel) en auto (met gratis parkeren in de parkeerkelder). We beginnen om 15:00 uur, met aansluitend een informeel gedeelte van 17:00 tot 19:00 uur. Deelname aan deze informatieve bijeenkomst is kosteloos, evenals de hapjes en drankjes.



ONDERWERPEN VAN HET PROGRAMMA

- | | |
|---------------|--|
| 15.00 - 15.25 | Ontvangst en registratie |
| 15.25 - 15.55 | Paul Tjia (GPI Consultancy). Exportkansen in het Midden-Oosten en Golfgebied: een inleidend overzicht. Informatie over de ICT-oriëntatieris naar Dubai in oktober 2013. |
| 15:55 - 16:05 | Video-impressie van de Gitex ICT-beurs in Dubai. Met 140.000 bezoekers is dit de grootste ICT-beurs van het Midden-Oosten. |
| 16:05 - 16:20 | Tarek Eslim (Altariq): hoe Nederlandse bedrijven geassisteerd kunnen worden bij het doen van marktonderzoek en het vinden van klanten en partners in het Midden-Oosten en Golfgebied. |
| 16.20 - 16.35 | Tareq Maaya (Exalt). Palestina is een opkomende <i>nearshore</i> bestemming. Er wordt reeds gewerkt voor de Amerikaanse en Israelische high-techindustrie, en de lokale bedrijven richten zich nu ook op de Nederlandse markt. |
| 16.35 - 16.45 | Saeed Zeidan (Ultimit) zal ingaan op de specifieke diensten die zij aanbieden ten behoeve van buitenlandse klanten, waaronder software-ontwikkeling en testen (Java, .Net, PHP, etc.). |

16.45 - 17.00 Murad Tahboub (Asal Technologies) belicht de uitdagingen bij offshore sourcing. Deze manier van werken heeft veel voordelen, maar is ook complex en moet goed voorbereid worden. Hoe kunnen projecten het beste worden uitgevoerd?

vanaf 17.00 Informeel gedeelte met hapjes en drankjes. Gelegenheid tot napraten en tevens de mogelijkheid om in contact te komen met de sprekers en met vertegenwoordigers van een aantal *nearshore* dienstverleners.



GPI Consultancy
www.gpic.nl

Gratis toegang ! *

Bijeenkomst: 'Internationalisering en offshore sourcing'

Tijd:	15:00 – 17:00 (met borrel tot 19:00)	Organisatie:	GPI Consultancy Postbus 26151 3002 ED Rotterdam tel: 010-4254172 E-mail: info@gpic.nl Web: www.gpic.nl
Datum:	Woensdag 20 maart 2013		
Plaats:	Café-Restaurant Dauphine (grote zaal) Prins Bernhardplein 175 1097 BL Amsterdam		
Route-informatie:	www.caferestaurantdauphine.nl	*Toegang:	Gratis, maar gelieve te registreren

OM TE REGISTREREN: ONLINE OF PER E-MAIL

Het is mogelijk om **online te registreren** via www.gpic.nl/seminar.htm of om de onderstaande gegevens te mailen naar info@gpic.nl:

Naam deelnemer(s):	_____
Functie:	_____
Naam bedrijf:	_____
Adres:	_____
Postcode en plaats:	_____
Telefoon:	_____
E-mail:	_____

Na aanmelding ontvangt u t.z.t. per E-mail een bevestiging en routebeschrijving.

Ontmoet ICT-dienstverleners uit Palestina

Palestina is een opkomende en interessante *nearshore* bestemming. Meer dan 10.000 Palestijnse ICT specialisten werken reeds in het Midden-Oosten, en elk jaar studeren 2500 informatici af aan lokale universiteiten. De PITA, de 'Palestinian IT Association of Companies' (www.pita.ps), telt al meer dan 124 leden, zowel gevestigd op de Westbank als in de Gaza Strook. Deze bedrijven bieden een groot scala aan ICT-diensten aan en beschikken over kennis van de meest gangbare software omgevingen en programmeertalen. Andere ondernemingen zijn actief op het gebied van BPO (Business Process Outsourcing), zoals rond call centers, data-entry en animatie. De beheersing van de Engelse taal is er goed en het personeelsverloop is laag. Er wordt al gewerkt voor buitenlandse klanten, zoals Alcatel-Lucent, Volvo, HP, Intel en Cisco.

Een delegatie van ICT-dienstverleners uit Palestina zal tijdens het seminar op 20 maart aanwezig zijn. Ze zijn geselecteerd door het CBI (Ministerie van Buitenlandse Zaken). Deze groep heeft ervaring in veel sectoren en kent specialisaties op gebieden zoals lokalisering, (mobiele) applicatie ontwikkeling, software ontwikkeling en website design & ontwikkeling. Ook zaken als VoIP, Cloud Computing, Animatie & Gaming behoren tot de specialismen van deze bedrijven.

De delegatie bestaat uit de volgende ICT-bedrijven:

- Exalt:
www.exalt-tech.com



- Ultimit Advanced Turnkey Solutions:
www.ultimitats.com



- ASAL Technologies:
www.asaltech.com



- Altariq:
www.altariq.ps



Wat anderen reeds over de ICT-samenwerking met Palestina zeggen:



manager, Cisco

Na een bezoek van CEO John Chambers besloot Cisco in 2009 om 10 miljoen dollar te investeren in de ICT-samenwerking met Palestina. Andere Amerikaanse bedrijven zouden hierna dit voorbeeld gaan volgen. Een YouTube video geeft een impressie van het begin van deze zakelijke initiatieven tussen Cisco en enkele Palestijnse ICT-partners: www.youtube.com/watch?v=foQOdkPv9M. "It started with hesitation and doubt, but became a good business investment". *Zika Abzuk,*



Waarom juist de Palestijnse gebieden? "In mijn vorige baan had ik al ervaring opgedaan met outsourcing naar Azië. In die landen doet men vaak wat je vraagt, maar meer niet. Als er fouten in het ontwerp zitten, nemen ze die klakkeloos over. We zochten juist een partij die met ons wilde meedenken." *Stefan Bosma, oprichter van eBenefits*

Sponsor van de bijeenkomst:



Het CBI (Centrum ter Bevordering van Importen uit Ontwikkelingslanden) is een agentschap van het Ministerie van Buitenlandse Zaken, en heeft in het kader van haar meerjarige IT Outsourcing programma's veel kennis opgedaan van verschillende opkomende offshore landen (o.a. Filippijnen, Egypte, Colombia, Ecuador, Bangladesh, Vietnam, Palestina, Servië en Macedonië). Via onderzoek, benchmarking en begeleiding zijn in deze landen betrouwbare IT-dienstverleners geselecteerd en begeleid. Dit maakt het voor Europese gebruikers gemakkelijk om in contact te komen met serieuze IT-dienstverleners uit het buitenland. Tevens worden hierdoor de risico's beduidend minder: www.cbi.eu

Partners:



www.gitex.com



www.firstlife-net.nl



www.pita.ps



www.OffshoreNet.nl