

'INTERNATIONALISERING EN OFFSHORE SOURCING'

Programma ICT-seminar 22 maart

Ook met aandacht voor Palestijnse ICT-kansen

Op 29 oktober 2015 vond in Den Haag een goed-bezocht ICT-seminar plaats, in het kader van het Nederlands-Palestijnse Bilaterale Forum (zie foto). Voor een impressie van deze ICT-bijeenkomst, zie: www.gpic.nl/Dutch-Palestinian-ICT.pdf.



Tijdens ons komende ICT-seminar over outsourcing (Amsterdam, 22 maart) geven wij opnieuw aandacht aan Palestina, want het exporteren van ICT-diensten is een kansrijke sector voor de Palestijnse economie en een mogelijkheid om werkgelegenheid te genereren. In tegenstelling tot de export van fysieke goederen, die veel Israëliëse belemmeringen kent, kan software eenvoudig via Internet verzonden worden. Verschillende Palestijnse dienstverleners werken al voor het buitenland en een Nederlandse klant laat zelfs in Gaza werk uitvoeren.

Tijdens het seminar zal ook gesproken worden over outsourcing naar Bangladesh en Kenia. Locatie: de grote zaal van Café-Restaurant Dauphine in Amsterdam. Toegang is kosteloos en u bent van harte welkom.

Programma seminar 22 maart

Met het aantrekken van de economie groeit weer het tekort aan hoogopgeleide ICT-specialisten. In de regio Amsterdam staan alleen al 12.000 vacatures open. De interesse voor het inschakelen van ICT-ers uit het buitenland land neemt daarom weer toe. Offshore sourcing biedt naast een kostenvoordeel ook strategische voordelen, zoals toegang tot nieuwe exportmarkten en mogelijkheden tot productinnovatie. Beginnen met offshoring is echter niet eenvoudig, mede vanwege de grote keus aan bestemmingen en dienstverleners. Over deze onderwerpen gaat het ICT-seminar van 22 maart.

Offshore sourcing: ook in trek bij het MKB

Grote Nederlandse bedrijven laten al elk jaar voor miljarden euro's aan ICT-werk in Azië of Oost-Europa uitvoeren. Of het nu gaat om SAP, Oracle, Java, PHP of .NET, in het buitenland zijn ervaren specialisten beschikbaar. Via offshore sourcing kunnen deze tegen relatief lage kosten op afstand ingeschakeld worden. Organisaties als ABN Amro, Shell, KLM, KPN, Ahold en Exact hebben dit lang geleden ontdekt. Vooral programmeerwerk, het testen en het maken van een technisch ontwerp wordt door teams in het buitenland verricht, waarbij India een bekende bestemming is geworden.



Ook steeds meer kleinere en middelgrote bedrijven onderzoeken nu de mogelijkheden in het buitenland. Het maken van software, games, apps en websites, het verrichten van administratieve werkzaamheden: het kan allemaal op afstand gedaan worden. Verschillende sprekers zullen hun ervaringen hierbij op 22 maart delen, zowel vanuit het perspectief van de Nederlandse gebruiker als van de offshore ICT-dienstverlener.

Het internationaal laten uitvoeren van ICT-werk biedt veel voordelen maar moet goed voorbereid worden. De geografische afstand stelt namelijk hoge eisen aan samenwerking en communicatie. De traditionele watervalmethode kent hierbij nadelen, waardoor offshore projecten langer duurden dan

gedacht en de functionaliteit niet was zoals verwacht. We zien daarom dat Agile steeds vaker wordt toegepast binnen internationale teams. Dit betekent dat de opdrachtgever en de teams intensief samenwerken: maar lukt dat ook indien de medewerkers niet dicht bij elkaar zitten, maar verspreid over een grote afstand? Over het gebruik van Agile bij offshore sourcing wordt op 22 maart aandacht gegeven, en waarbij voldoende gelegenheid zal zijn om met elkaar en met de sprekers van gedachten te wisselen.

Offshoring: ook vanwege sociale redenen

Veel bedrijven kiezen voor offshore sourcing vanwege de zakelijke voordelen. Er zijn echter ook raakvlakken met MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen). Diverse Amerikaanse bedrijven, waaronder Cisco en HP, zijn bijvoorbeeld vanwege hun intern MVO-beleid met outsourcing naar Palestina gestart. Deze samenwerking creëert namelijk hoogwaardige werkgelegenheid (en ook voor vrouwen) in een land waar veel werkloosheid is. In Afrika zijn hier ook voorbeelden van: onder meer Oxfam Novib is vanuit Nederland betrokken bij een initiatief om via Business Process Outsourcing banen te scheppen in Oeganda.



Amsterdam, 22 maart 2016

Het seminar vindt plaats op dinsdag 22 maart in de grote zaal van het populaire Café-Restaurant Dauphine in Amsterdam. Deze locatie is goed bereikbaar met het openbaar vervoer (gelegen naast treinstation A'dam Amstel) en auto (met gratis parkeren in de parkeerkelder). We beginnen om 15:00 uur, en deelname aan deze informatieve bijeenkomst is gratis, evenals de hapjes en drankjes. Wel dient u zich online aan te melden (zie onder).



PROGRAMMA

15.00 - 15.30

Registratie en ontvangst door het First Life ICT netwerk.

15:30 - 17:00

- Welkom door Paul Tjia (GPI Consultancy). Kort overzicht van de voordelen (en valkuilen) van internationalisering en de laatste offshore trends. Ook de export van Nederlandse software komt aan bod.
- Hoe effectief samenwerken met de offshore partner? Het lukte een Amsterdams ICT-bedrijf niet om geschikte Python ontwikkelaars te werven. Ze besloten daarom om samen te werken met een nearshore partner: het Palestijnse iConnect. Beide partijen gaan in op de samenwerking en de communicatie (o.a. Agile).
- Medewerkers van de grote ICT-dienstverlener Atos zijn via een eigen MVO-project betrokken bij het ondersteunen van jonge ICT-bedrijven via trainingen en outsourcing, onder meer in Bangladesh.
- Nederlandse ICT-samenwerking met Afrika vindt nog niet veel plaats, maar Competa uit Den Haag geeft aan hoe zij software laten ontwikkelen in Kenia.
- Wat kan allemaal op afstand gedaan worden? Enkele offshore ICT-dienstverleners stellen zich kort voor.

17.00 - 19:00

Informeel gedeelte met hapjes en drankjes. Gelegenheid tot napraten en tevens de mogelijkheid om in contact te komen met de sprekers en met vertegenwoordigers van enkele ICT-dienstverleners.

Aanmelden voor het seminar

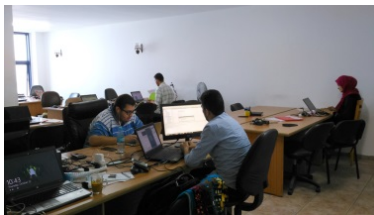
U kunt zich voor het seminar van 22 maart **online aanmelden** via:

www.firstlife-net.nl/evenementen

Deelnemers

De bijeenkomst is bedoeld voor managers die offshore sourcing willen onderzoeken en die willen weten welke mogelijkheden tot innovatie en kostenbesparing er zijn (of die in Nederland niet aan de juiste ICT-specialisten kunnen komen). Ook voor organisaties die al ICT-werk laten uitvoeren in het buitenland, maar mogelijkheden tot verbetering zoeken, is de bijeenkomst interessant. Daarnaast richten we ons op vertegenwoordigers van bedrijven die productsoftware maken, en die een interesse hebben in nieuwe exportmarkten. In Saudi-Arabië en de Verenigde Arabische Emiraten (zoals Dubai) vinden bijvoorbeeld veel ICT-investeringen plaats. Er liggen hierbij kansen voor Nederland, en onze Palestijnse netwerken kunnen ons toegang tot de regio geven. Ook kunnen zij de lokalisering van Nederlandse software in het Arabisch doen.

Wat anderen over de ICT-samenwerking met de Palestijnse Gebieden zeggen:



De NOS televisie maakte een uitzending over de samenwerking tussen een Nederlandse klant en een Palestijnse ICT-dienstverlener:

<http://nos.nl/op3/artikel/2065780-programmeren-kan-ook-prima-in-gaza.html>.



<http://hetgrotemiddenoostenplatform.nl/2015/11/04/gaza-is-ook-een-prachtplek-zeker-voor-ict-ers>



Na een bezoek van CEO John Chambers besloot Cisco in 2009 om 10 miljoen dollar te investeren in de ICT-samenwerking met Palestina. Andere Amerikaanse bedrijven zouden hierna dit voorbeeld gaan volgen. Een YouTube video geeft een impressie van het begin van deze zakelijke initiatieven tussen Cisco en enkele Palestijnse ICT-partners: www.youtube.com/watch?v=foQOdkPv9M. "It started with hesitation and doubt, but became a good business investment". *Zika Abzuk, manager, Cisco*

Waarom juist de Palestijnse Gebieden? "In mijn vorige baan had ik al ervaring opgedaan met outsourcing naar Azië. In die landen doet men vaak wat je vraagt, maar meer niet. Als er fouten in het ontwerp zitten, nemen ze die klakkeloos over. We zochten juist een partij die met ons wilde meedenken." *Stefan Bosma, oprichter van eBenefits*



"Nederlandse bedrijven die de Arabische markt betreden, kunnen ondersteuning krijgen uit onverwachte hoek: de Palestijnen": www.mt.nl/520/82757/dossier-zakendoen-in-dubai/gebruik-palestijnen-om-zaken-te-doen-in-golfregio.html



"De mensen zijn enthousiast en gastvrij. Ze willen hun land opbouwen en grijpen ICT met beide handen aan."

www.computable.nl/artikel/achtergrond/outsourcing/4957311/1276946/palestijnen-bieden-braakliggend-ictaanbod.html



Een persoonlijk gesprek met offshore ICT-dienstverleners?

Enkele ICT-bedrijven uit Bangladesh en Palestina zullen tijdens het seminar aanwezig zijn. Deze groep heeft ervaring in veel sectoren en kent specialisaties op gebieden zoals lokalisering, (mobiele) applicatie ontwikkeling, software ontwikkeling en website design & ontwikkeling. Ook VoIP, Cloud Computing en Gaming behoren tot de specialismen. Wij kunnen voor u individuele afspraken met hen regelen, om eens van gedachten te wisselen over mogelijke projecten. Dit kan de gehele dag op 22 maart bij Dauphine in Amsterdam, maar ook op 21 maart. Voor het maken van afspraken kunt u met GPI Consultancy contact opnemen. De bedrijfsprofielen zijn te vinden op: www.gpic.nl/OffshoreProfiles.pdf. Deze delegatie bestaat uit de volgende bedrijven:

Uit Palestina:

iConnect Technologies:
www.iconnecths.com



iConnect is a full service software development company focused on understanding our partners' business needs and determining the most suitable path to reach their full potential through technology. With a development centre in Ramallah, and headquartered in Chicago, Illinois, iConnect specializes in filling the gap between business challenges and technology through: Custom Applications Development, Staff Augmentation, Analytics, Mobile Applications Development and Quality Assurance.

Our preferred software development approach is Scrum Agile. By using this model we are able to offer a seamless and transparent development process where all parties involved are in continuous communication at all stages of the development cycle. We begin with a gap analysis meeting where we jointly compose a 'story' that describes what the final outcome will look like; if the final outcome is too complex for a story to describe, then a prototype is built to give full conceptualization of the solution.

Uit Bangladesh:

Brain Station-23:
www.brainstation-23.com



DataSoft Systems:
www.datasoft-bd.com



Nascenia:
www.nascenia.com



Sponsors en partners van het seminar:



www.cbi.eu



www.iconnecths.com



www.firstlife-net.nl



GPI Consultancy
www.gpic.nl