



ICT-werkzaamheden offshore laten uitvoeren: ook iets voor u?

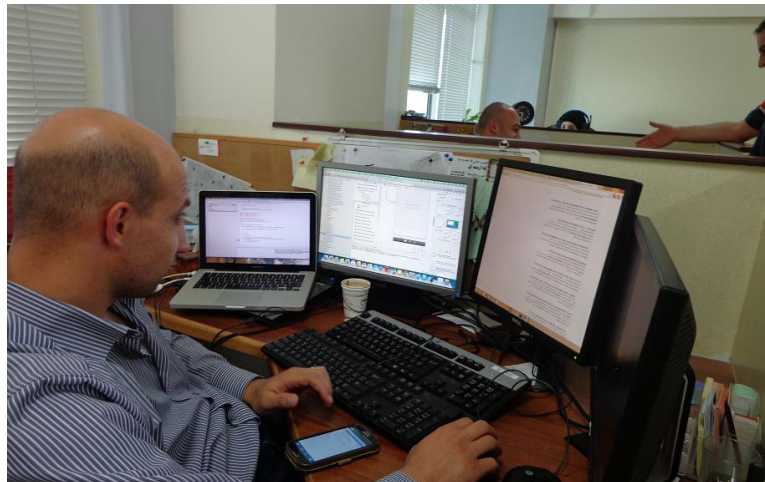
Met het aantrekken van de economie is weer het tekort aan ervaren ICT-ers gegroeid. Het laten uitvoeren van werkzaamheden in landen met lagere loonkosten kan hierbij een oplossing zijn. In een groot aantal landen zijn namelijk hoogopgeleide specialisten beschikbaar. Deze kunnen op afstand ingeschakeld worden, waarbij de teams gemakkelijk uitgebreid en ingekrompen kunnen worden. Deze manier van werken kan ook de innovatiekracht doen vergroten.

De term offshore sourcing is in de ICT-sector anno 2017 niet meer weg te denken, en al vele honderden Nederlandse ondernemingen hebben er positieve ervaringen mee opgedaan. Hieronder bevinden zich bekende namen, zoals Philips, Ahold, Shell, KLM, ABN Amro, ING, KPN, Rabobank, Exact, Capgemini, Tom Tom, Ordina en Atos. Ook een groeiend aantal kleinere bedrijven heeft de buitenland-route ontdekt. Vooral kleine en middelgrote organisaties gaan er nu mee beginnen.

Beschikbaarheid ICT-professionals

Had in het eerste kwartaal van 2015 een op de negen ICT-ondernemingen een tekort aan personeel, in het tweede kwartaal van 2017 kon een op de vier bedrijven niet genoeg werknemers vinden. Een groot deel van de Nederlandse software-ondernemers signaleert de oververhit rakende ICT-arbeidsmarkt als belemmering voor de groei, blijkt uit recent onderzoek van ING Economisch Bureau. Software vormt ook de drijvende kracht achter innovatie, en door het tekort aan geschikt personeel loopt de introductie van nieuwe producten en diensten vertraging op.

Er is nu een grote behoefte aan programmeurs, systeemanalisten en -ontwikkelaars. De Nederlandse arbeidsmarkt is niet flexibel genoeg om snel een goede capaciteitsgroei te realiseren. Terwijl veel Nederlandse bedrijven jagen op het schaarse hoogopgeleide personeel is dat in het buitenland juist andersom: daar is een groot aanbod. Of het nu gaat om SAP, Oracle, Java, PHP of .Net, in diverse landen zijn hoogopgeleide specialisten beschikbaar. Deze buitenlandse ICT-ers zijn op zeer flexibele wijze in te schakelen, en kunnen ook voor kleinere projecten of voor korte periodes ingezet worden.



developer op een offshore lokatie

Extra voordeel: kostenbesparing

Nieuwbouw en onderhoud van applicaties is kostbaar, mede vanwege de hoge personeelskosten. Dit is helemaal het geval indien hiervoor ZZP'ers of extern personeel van softwarehuizen ingehuurd moet worden. De arbeidskosten in offshore landen liggen daarentegen vaak 50% lager dan in Nederland, zodat er besparingen van tientallen procenten behaald kunnen worden - en dit hoeft niet ten koste te gaan van de kwaliteit.

Dit is vooral interessant voor kleinere of startende organisaties, die vaak problemen ondervinden bij het inhuren van dure ICT-specialisten. En door de kostenbesparingen komt er meer budget beschikbaar voor productontwikkeling of voor marketing, waardoor de concurrentiepositie kan verbeteren.

Er kan veel gedaan worden

Vooral de meest arbeidsintensieve activiteiten, zoals het programmeren, worden uitgevoerd in het buitenland. Ook het technische ontwerp kan uitbesteed worden, evenals een deel van het testen. Het kan hierbij gaan om nieuwbouw van programmatuur, hoewel onderhoud soms geschikter is om mee te beginnen. Een werkend systeem is voor de buitenlandse medewerkers beter te

doorgronden, en er is al documentatie beschikbaar. De eigen automatiseerders kunnen zich dan concentreren op de meer aantrekkelijke nieuwbouwprojecten.

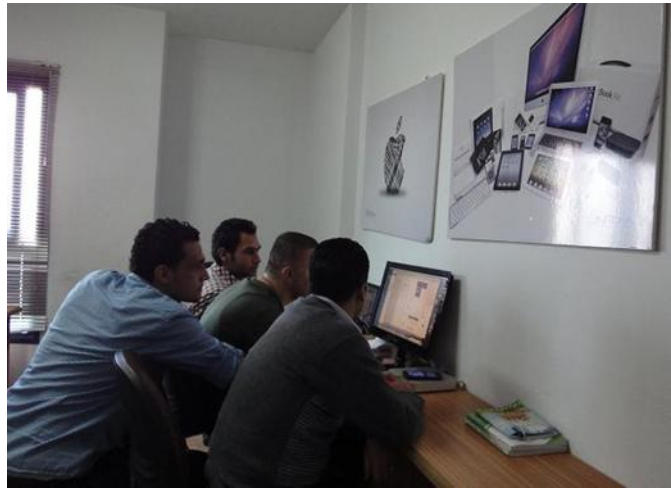
Een uitgebreid scala aan ICT-gerelateerde werkzaamheden kunnen naar het buitenland worden uitbesteed. We kunnen denken aan administratieve software, websites en mobiele applicaties, het maken van technische en embedded software, werkzaamheden rondom GIS (Geographical Information Systems) en het maken van computergames, animaties of tekenfilms. De laatste jaren komt Business Process Outsourcing op: het uitbesteden van back-office werkzaamheden, waaronder data-entry en het digitaliseren van documenten.

Inrichting van de internationale samenwerking

De meest gebruikelijke manier van samenwerking, en zeker indien er nog geen ervaring is met offshore sourcing, is dat Nederlandse organisaties op projectbasis ICT-activiteiten uitbesteden aan een buitenlandse dienstverlener. Dit is onder meer het geval bij de KLM, ABN Amro, ING en Ordina. Ook een groeiend aantal kleinere en middelgrote (software) organisaties heeft op deze wijze de weg naar het buitenland gevonden.

Het is verstandig om een centrale contactpersoon te benoemen in zowel het uitbestedende bedrijf als in de offshore ICT-leverancier. Dit verkort de communicatielijnen en faciliteert een snelle response. Daarnaast moet gestimuleerd worden dat ook alle andere teamleden in de verschillende locaties met elkaar communiceren.

In de opstartfase kunnen persoonlijke ontmoetingen tussen de aanspreekpunten noodzakelijk zijn; de betrokkenen moeten elkaar goed leren kennen. Ook tijdens de uitvoering van de dienstverlening blijven periodieke gezamenlijke vergaderingen noodzakelijk. Agile ontwikkeling met intensieve en frequente online communicatie met het Nederlandse team behoort nu tot de mogelijkheden en verschillende buitenlandse dienstverleners hebben hier uitgebreide ervaring mee opgedaan.



een offshore team

Wij maken offshore sourcing gemakkelijker

Het internationaal laten uitvoeren van ICT-projecten biedt veel voordelen, maar moet goed voorbereid worden. Voor de meeste bedrijven is offshore sourcing een nieuwe manier van werken, waarbij de geografische afstand eisen stelt aan de samenwerking en de communicatie. Ook moeten we leren omgaan met de verschillen in tijd, taal en cultuur. Hierbij is zorgvuldigheid bij het selecteren van een offshore ICT-leverancier zeer belangrijk.

Wij assisteren u graag hierbij. GPI Consultancy is met 20 jaar ervaring een gespecialiseerd adviesbureau en werkt voor zowel grote als kleine bedrijven. We beschikken we over veel kennis van de onderwerpen die bij offshore sourcing van belang zijn.

Interesse? Een eerste stap is een vrijblijvend **kennismakingsgesprek**, waarbij een van onze consultants bij u op bezoek komt. Aan de hand van een introductie in het onderwerp en het stellen van een aantal vragen krijgen we een eerste indruk van de mogelijkheden voor uw organisatie. De voordelen en ook de risico's en aandachtspunten worden globaal in kaart gebracht.

Mocht u daarna daadwerkelijk offshore sourcing willen uitproberen, dan assisteren we u bij de selectie van een proefproject, en worden de keuzecriteria ten behoeve van de buitenlandse ICT-dienstverlener opgesteld.

Handboek: "Offshoring Information Technology"

Wilt u zich eerst inlezen in het onderwerp? Paul Tjia, oprichter van GPI Consultancy, is de co-auteur van het handboek "Offshoring Information Technology - Sourcing and Outsourcing to a Global Workforce" (Cambridge University Press). Hij heeft het



geschreven in samenwerking met professor Erran Carmel (American University, Washington). Het is met 300 bladzijden een van de meest diepgaande en gedetailleerde publicaties die over dit onderwerp verschenen zijn. De vijfde druk is online te bestellen via Amazon: <http://amzn.to/rVrQGZ>

Voor verdere informatie



GPI Consultancy, Postbus 26151, 3002 ED Rotterdam
Tel.: 010-4254172, E-mail: info@gpic.nl, Web: www.gpic.nl

De hoofdactiviteiten van GPI Consultancy zijn:

- het bevorderen van offshore sourcing en internationalisering (via publicaties, seminars, studiereizen)
- consultancy (o.a. feasibility study, landen- en partnerkeuze, offshore transitie, research, Offshore QuickScan)
- cultuurtrainingen voor ICT-ers (o.a. 'effectief omgaan met de Indiase zakencultuur')

Contactpersoon:

Paul Tjia, E-mail: paul@gpic.nl Skype: paul.tjia Twitter: twitter.com/PaulTjia
LinkedIn: nl.linkedin.com/pub/paul-tjia/1/445/958

Via offshore sourcing nieuwe exportmarkten benaderen: het Golfgebied

Offshore sourcing kan ook een strategisch voordeel bieden: het kan de export doen bevorderen. Voor veel Nederlandse ICT-bedrijven liggen er uitstekende kansen in het Golfgebied, zoals in Saudi-Arabië of in Dubai. Deze landen hebben de economische recessie reeds achter zich gelaten, en er wordt zwaar geïnvesteerd. De schatting is dat er alleen al in de laatste jaren voor 180 miljard dollar aan ICT investeringen hebben plaatsgevonden. De vraag naar westerse technologie, producten en creativiteit is er groot.



de skyline van Dubai

Om de Nederlandse software aan te passen aan de eisen van de Arabische markt (lokalisering) werken wij met een aantal geselecteerde ICT-dienstverleners in de regio. Deze groep heeft ervaring in veel sectoren en kent specialisaties op gebieden zoals lokalisering, (mobiele) applicatie ontwikkeling, R&D, software ontwikkeling en het bouwen van websites. De specialisten kunnen tegen relatief lage kosten op afstand ingeschakeld worden, waarbij de beheersing van de Engelse taal goed is, en het personeelsverloop laag. Verschillende van deze bedrijven werken voor buitenlandse klanten.

Een voorbeeld van zo'n nearshore dienstverlener is Unit One:

THE LEADING ICT COMPANY IN PALESTINE



Introduction

Unit One is a professional Palestinian ICT company which has evolved since 2005 providing Enterprise Software Development, Business Process Outsourcing, Branding and Identity Development and Online Presence services targeting the global market.

Unit One is providing its services by utilizing the skills of more than 180 qualified and innovative employees and experts who are specialized in different ICT fields. Because of our work for foreign clients, Unit One received the 'Exporter of the Year Award for ICT services' in the year 2015.

Why to use the services from Unit One?

- 1) Access to highly qualified teams, with deep knowledge and expertise to develop the most innovative services.
- 2) For customized system development: to ensure the development is according to the clients' requirements.
- 3) For continuous testing, to keep the quality level that satisfies the clients' need.
- 4) For timely and accurate delivery: delivering the services based on the agreed time schedule with the required specifications.
- 5) To keep pace with new technologies, and to be creative in developing the services.
- 6) Commitment to global quality standards: for the best practices and a professional delivery of the services.

Unit One Team

The backbone of the success of Unit One is its qualified team who is keen to continuously keeping pace with the latest technologies and techniques.

Working cooperatively is the basis of the Unit One culture. Continuous checking and testing is the core when delivering products and services.

Unit One is able to set-up professional teams in different ICT fields, such as web development, mobile apps development and testing. Unit One is committed to provide highly qualified staff for its clients.

The advantages of using Unit One:

- Saving up to 50% of the costs by using its nearshore resources (compared with having local on-site staff).
- Providing senior or junior level of employees based on the clients' needs.
- Conducting quality control to ensure high quality delivery.

Services of Unit One



1. Enterprise Software Development

Starting with a deep understanding of your business, Unit One combines its superiority in design and development. For a professional website, web or desktop application, mobile application, Unit One team develops modern and attractive software from scratch or integrates the new software with the current systems.

Dozens of clients in Palestine, Jordan, Saudi Arabia, Kuwait, United Arab Emirates, the Netherlands, USA and other countries have used the creative ideas of the Unit One team.



2. Business Process Outsourcing

Unit One provides its clients with various cost effective BPO services and solutions, including data entry, content creation, translation, call centers and others in order to enable the companies reaching their goals.

Unit One achieved different success stories in offering its services to leading companies in different countries. An example is a project of Arabic Trade Marks Archiving which was implemented for a Dutch client for 3 years, and more than 500.000.000 characters were entered by 152 employees. Also, a project with a duration of one year for Jordan for content creation, where Arabic articles were written by 100 employees. Unit One provided all the requirements to build a suitable infrastructure for up to 500 employees working on different BPO projects.



3. Online Presence

Unit One can take your brands online, and portray the products and services electronically in order to connect easily with customers everywhere. A process of acquiring more traffic to your website includes web design, search engine optimization, and social media management in order to create a long term and strong image of the brands in the minds of your potential clients in the target market.

4. Branding and Identity

Enhancing the brand image in the mind of the customer and visualizing offerings of your company requires professional designs, including logo designs, stationary, and promotional material which can be developed by us using the latest versions of design programs. Moreover, different solutions for marketing campaigns including packages, exhibition displays, booth designs and newspapers layouts can be developed by the qualified teams of Unit One.

Contact Unit One in Palestine



Unit One has partnerships in various countries, including Jordan, Saudi Arabia, Kuwait, Oman, United Arab Emirates, USA and the Netherlands.

The office in Palestine can be contacted through various means:

Tel: 00 972 82883607

Fax: 00 972 82843130

Mobile: 00 972 595760009

E-mail: info@unitone.co

Skype: [unit.one.it](https://www.skype.com/user/unit.one.it)

Website: www.unitone.co

To contact Unit One in the Netherlands

Mr. Paul Tjia, GPI Consultancy

P.O. Box 26151, 3002 ED Rotterdam, the Netherlands

Tel.: 00 31 10 4254172, E-mail: paul@gpic.nl Web: www.gpic.nl

