



ICT-werkzaamheden offshore laten uitvoeren: ook iets voor u?

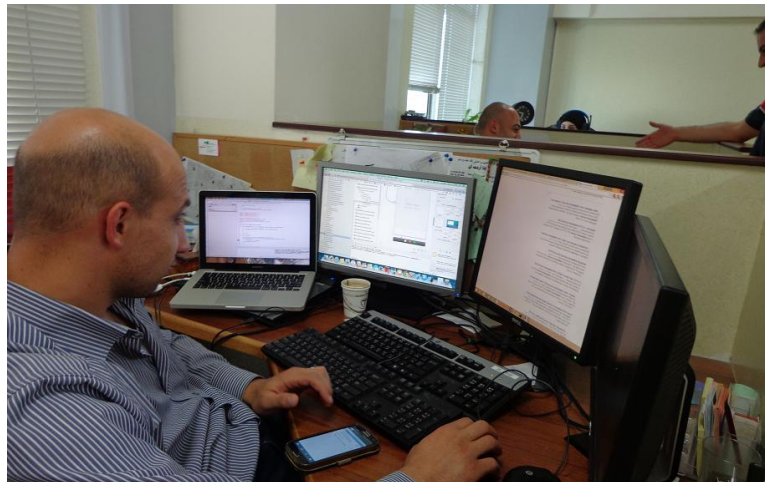
Met het aantrekken van de economie is weer het tekort aan ervaren ICT-ers gegroeid. Het laten uitvoeren van werkzaamheden in landen met lagere loonkosten kan hierbij een oplossing zijn. In een groot aantal landen zijn namelijk hoogopgeleide specialisten beschikbaar. Deze kunnen op afstand ingeschakeld worden, waarbij de teams gemakkelijk uitgebreid en ingekrompen kunnen worden. Deze manier van werken kan ook de innovatiekracht doen vergroten.

De term offshore sourcing is in de ICT-sector anno 2017 niet meer weg te denken, en al vele honderden Nederlandse ondernemingen hebben er positieve ervaringen mee opgedaan. Hieronder bevinden zich bekende namen, zoals Philips, Ahold, Shell, KLM, ABN Amro, ING, KPN, Rabobank, Exact, Wehkamp, Tom Tom, Ordina en Atos. Ook een groeiend aantal kleinere bedrijven heeft de buitenland-route ontdekt. Vooral kleine en middelgrote organisaties gaan er nu mee beginnen.

Beschikbaarheid ICT-professionals

Had in het eerste kwartaal van 2015 een op de negen ICT-ondernemingen een tekort aan personeel, in het tweede kwartaal van 2017 kon een op de vier bedrijven niet genoeg werknemers vinden. Een groot deel van de Nederlandse software-ondernemers signaleert de oververhit rakende ICT-arbeidsmarkt als belemmering voor de groei, blijkt uit recent onderzoek van ING Economisch Bureau. Software vormt ook de drijvende kracht achter innovatie, en door het tekort aan geschikt personeel loopt de introductie van nieuwe producten en diensten vertraging op.

Er is nu een grote behoefte aan programmeurs, systeemanalisten en -ontwikkelaars. De Nederlandse arbeidsmarkt is niet flexibel genoeg om snel een goede capaciteitsgroei te realiseren. Terwijl veel Nederlandse bedrijven jagen op het schaarse hoogopgeleide personeel is dat in het buitenland juist andersom: daar is een groot aanbod. Of het nu gaat om SAP, Oracle, Java, PHP of .Net, in diverse landen zijn hoogopgeleide specialisten beschikbaar. Deze buitenlandse ICT-ers zijn op zeer flexibele wijze in te schakelen, en kunnen ook voor kleinere projecten of voor korte periodes ingezet worden.



developer op een offshore lokatie

Extra voordeel: kostenbesparing

Nieuwbouw en onderhoud van applicaties is kostbaar, mede vanwege de hoge personeelskosten. Dit is helemaal het geval indien hiervoor ZZP'ers of extern personeel van softwarehuizen ingehuurd moet worden. De arbeidskosten in offshore landen liggen daarentegen vaak 50% lager dan in Nederland, zodat er besparingen van tientallen procenten behaald kunnen worden - en dit hoeft niet ten koste te gaan van de kwaliteit.

Dit is vooral interessant voor kleinere of startende organisaties, die vaak problemen ondervinden bij het inhuren van dure ICT-specialisten. En door de kostenbesparingen komt er meer budget beschikbaar voor productontwikkeling of voor marketing, waardoor de concurrentiepositie kan verbeteren.

Er kan veel gedaan worden

Vooral de meest arbeidsintensieve activiteiten, zoals het programmeren, worden uitgevoerd in het buitenland. Ook het technische ontwerp kan uitbesteed worden, evenals een deel van het testen. Het kan hierbij gaan om nieuwbouw van programmatuur, hoewel onderhoud soms geschikter is om mee te beginnen. Een werkend systeem is voor de buitenlandse medewerkers beter te

doorgronden, en er is al documentatie beschikbaar. De eigen automatiseerders kunnen zich dan concentreren op de meer aantrekkelijke nieuwbouwprojecten.

Een uitgebreid scala aan ICT-gerelateerde werkzaamheden kunnen naar het buitenland worden uitbesteed. We kunnen denken aan administratieve software, websites en mobiele applicaties, het maken van technische en embedded software, werkzaamheden rondom GIS (Geographical Information Systems) en het maken van computergames, animaties of tekenfilms. De laatste jaren komt Business Process Outsourcing op: het uitbesteden van back-office werkzaamheden, waaronder data-entry en het digitaliseren van documenten.

Inrichting van de internationale samenwerking

De meest gebruikelijke manier van samenwerking, en zeker indien er nog geen ervaring is met offshore sourcing, is dat Nederlandse organisaties op projectbasis ICT-activiteiten uitbesteden aan een buitenlandse dienstverlener. Dit is onder meer het geval bij de KLM, ABN Amro, ING en Ordina. Ook een groeiend aantal kleinere en middelgrote (software) organisaties heeft op deze wijze de weg naar het buitenland gevonden.

Het is verstandig om een centrale contactpersoon te benoemen in zowel het uitbestedende bedrijf als in de offshore ICT-leverancier. Dit verkort de communicatielijnen en faciliteert een snelle response. Daarnaast moet gestimuleerd worden dat ook alle andere teamleden in de verschillende locaties met elkaar communiceren.

In de opstartfase kunnen persoonlijke ontmoetingen tussen de aanspreekpunten noodzakelijk zijn; de betrokkenen moeten elkaar goed leren kennen. Ook tijdens de uitvoering van de dienstverlening blijven periodieke gezamenlijke vergaderingen noodzakelijk. Agile ontwikkeling met intensieve en frequente online communicatie met het Nederlandse team behoort nu tot de mogelijkheden en verschillende buitenlandse dienstverleners hebben hier uitgebreide ervaring mee opgedaan.



een offshore team

Wij maken offshore sourcing gemakkelijker

Het internationaal laten uitvoeren van ICT-projecten biedt veel voordelen, maar moet goed voorbereid worden. Voor de meeste bedrijven is offshore sourcing een nieuwe manier van werken, waarbij de geografische afstand eisen stelt aan de samenwerking en de communicatie. Ook moeten we leren omgaan met de verschillen in tijd, taal en cultuur. Hierbij is zorgvuldigheid bij het selecteren van een offshore ICT-leverancier zeer belangrijk.

Wij assisteren u graag hierbij. GPI Consultancy is met 20 jaar ervaring een gespecialiseerd adviesbureau en werkt voor zowel grote als kleine bedrijven. We beschikken we over veel kennis van de onderwerpen die bij offshore sourcing van belang zijn.

Interesse? Een eerste stap is een vrijblijvend **kennismakingsgesprek**, waarbij een van onze consultants bij u op bezoek komt. Aan de hand van een introductie in het onderwerp en het stellen van een aantal vragen krijgen we een eerste indruk van de mogelijkheden voor uw organisatie. De voordelen en ook de risico's en aandachtspunten worden globaal in kaart gebracht.

Mocht u daarna daadwerkelijk offshore sourcing willen uitproberen, dan assisteren we u bij de selectie van een proefproject, en worden de keuzecriteria ten behoeve van de buitenlandse ICT-dienstverlener opgesteld.

Handboek: "Offshoring Information Technology"

Wilt u zich eerst inlezen in het onderwerp? Paul Tjia, oprichter van GPI Consultancy, is de co-auteur van het handboek "Offshoring Information Technology - Sourcing and Outsourcing to a Global Workforce" (Cambridge University Press). Hij heeft het geschreven in samenwerking met

professor Erran Carmel (American University, Washington). Het is met 300 bladzijden een van de meest diepgaande en gedetailleerde publicaties die over dit onderwerp verschenen zijn. De vijfde druk is online te bestellen via Amazon: <http://amzn.to/rVrQGZ>



Voor verdere informatie



GPI Consultancy, Postbus 26151, 3002 ED Rotterdam
Tel.: 010-4254172, E-mail: info@gpic.nl, Web: www.gpic.nl

De hoofdactiviteiten van GPI Consultancy zijn:

- het bevorderen van offshore sourcing en internationalisering (via publicaties, seminars, studiereizen)
- consultancy (o.a. feasibility study, landen- en partnerkeuze, offshore transitie, research, Offshore QuickScan)
- cultuurtrainingen voor ICT-ers (o.a. 'effectief omgaan met de Indiase zakencultuur')

Contactpersoon:

Paul Tjia, E-mail: paul@gpic.nl Skype: paul.tjia Twitter: twitter.com/PaulTjia
LinkedIn: nl.linkedin.com/pub/paul-tjia/1/445/958