

Unieke zakelijke mogelijkheden in Suriname!

IT Outsourcing en Business Process Outsourcing: studiereis naar Suriname



De financiële en de economische situatie zorgt voor nieuwe uitdagingen. Bedrijven moeten op kosten besparen, maar ook nieuwe producten en diensten ontwikkelen en nieuwe afzetmarkten zoeken.

Ondernemingen kunnen flink op kosten besparen door projecten uit te laten voeren in landen waar de loonkosten lager liggen. Dit maakt het ook makkelijker om nieuwe producten op de markt te brengen, en het verhoogt het innovatievermogen.

Suriname is een interessante opkomende outsourcing bestemming. Van 25 oktober tot 1 november a.s. organiseren GPI Consultancy en Financesuriname daarom voor de eerste maal een intensieve studiereis naar dit land. Verschillende onderwerpen zullen aan bod komen, zoals het in Suriname laten uitvoeren van diensten op het gebied van software ontwikkeling, administratief en financieel werk en Nederlandstalige contact centers. De organisatoren van deze studiereis, Paul Tjia en Dennis Lapar, zien offshore sourcing als een van de antwoorden op de huidige economische crisis.

De focus van deze studiereis ligt op Informatie Technologie Outsourcing en Business Process Outsourcing. Onze doelgroep bestaat uit Nederlandse gebruikersorganisaties die overwegen werkzaamheden naar een land met lagere loonkosten uit te besteden en die zich ter plaatse willen oriënteren. In het bijzonder kunnen ook dienstverleners die de Nederlandse markt met kwaliteit, snelheid en prijs concurrerend willen blijven bedienen, met deze reis hun voordeel doen.

■ 25 OKTOBER – 1 NOVEMBER 2009

Ontdek de zakelijke kansen in Suriname

Van 25 oktober tot 1 november a.s. vindt een intensieve studiereis naar Suriname plaats ten behoeve van Nederlandse ondernemers die overwegen om werkzaamheden naar een land met lagere loonkosten uit te besteden en die zich ter plaatse willen oriënteren. Ook dienstverleners die de Surinaamse afzetmarkt willen onderzoeken kunnen met de reis hun voordeel doen. Op het programma staan interessante contactmomenten met lokale ondernemingen en organisaties, zowel in de hoofdstad Paramaribo als in Nickerie, de tweede stad van het land.



De voorgaande studiereizen van GPI Consultancy werden door de delegatieleden als uitermate succesvol ervaren. Zij waren ronduit enthousiast over de opzet van de reis, het gevarieerde programma, de aangeboden informatie, de gelegenheid tot netwerken met lokale entrepreneurs en de mogelijkheden die de diverse landen bieden. Referenties zijn beschikbaar.

foto: deelnemers van een eerdere reis van GPI

Suriname: “ons eigen India”

India, China en Oost-Europa staan al geruime tijd in de belangstelling als het gaat om offshore outsourcing. Terwijl Suriname ook interessant is en misschien wel een veel logischere keuze! Meerdere bedrijfsactiviteiten komen in aanmerking voor outsourcing naar Suriname, zoals het testen en ontwikkelen van software, het laten uitvoeren van administratieve en financiële diensten, webhosting, netwerkbeheer, het afhandelen van Nederlandstalige klantgesprekken en data-entry.



Voor de komende jaren is een van de speerpunten in de communicatiesector van Suriname de ontwikkeling van specifieke ICT-infrastructuur toegespitst op de ontwikkeling van ICT-dienstverleners en callcenters. De heer drs. Jim Bousaid, voorzitter van de Raad van Bestuur van Hakrinbank N.V. en de Surinaamse regering zien een grote potentie in offshore outsourcing vanuit Nederland naar Suriname, vanwege de Nederlandse taal, het kostprijsvoordeel, het gunstige tijdsverschil, bekendheid met de Nederlandse cultuur en de beschikking over goed geschoolde mensen. Ook in de pers wordt steeds vaker over deze onderwerpen geschreven, zoals in: www.depers.nl/economie/255398/Suriname-wil-het-nieuwe-India-zijn.html www.oneworld.nl/Nieuws/Achtergrond/article/15865/Outsourcing_kan_braindrain_Suriname_stoppen

Doelgroepen

De studiereis is bedoeld voor managers die willen weten welke kostenbesparingen er in Suriname mogelijk zijn of die op een flexibele wijze medewerkers willen inschakelen. En voor ondernemingen die reeds werkzaamheden uitbesteden naar het buitenland, maar die nog mogelijkheden tot verbetering zoeken. Een voordeel van een persoonlijk bezoek aan het land is dat het een goed beeld van de kansen terzake zal geven. Deelnemers worden immers ter plaatse geïnformeerd over de mogelijkheden, ervaringen en de kwaliteit van lokale dienstverleners. De studiereis is niet alleen een blikverruimende ervaring, maar biedt tegelijkertijd een solide basis voor het maken van plannen. Verder zullen we een beeld van Suriname als potentiële afzetmarkt krijgen. Wij richten ons hierbij op zowel kleine, middelgrote als grote ondernemingen. Het kan hierbij gaan om IT- en softwarebedrijven, contactcenters, gebruikersorganisaties en adviesbureaus.



Kennis en ervaringen

De reis is een unieke gelegenheid om kennis en ervaringen met Nederlandse en Surinaamse collega-ondernemers uit te wisselen. Het wordt een inspirerend, intensief en gevarieerd programma, ter plekke begeleid en ondersteund. Tijdens de reis leert u van andermans ervaringen, zodat u het wiel niet zelf hoeft uit te vinden. Er zal ook voldoende gelegenheid zijn om de onderlinge contacten te verstevigen om uw netwerk te vergroten. Het karakter is informeel, inclusief aandacht voor culturele onderwerpen; werk en cultuur hebben immers

alles met elkaar te maken. Deze reis wordt daarom georganiseerd voor een select gezelschap. De omvang van de groep zal niet te groot zijn; zo wordt een optimale interactie en participatie gerealiseerd en haalt de deelnemer het beste resultaat uit de reis.

Informatievoorziening

Ons doel is om de delegatieleden informatie te verschaffen over diverse onderwerpen, waaronder:

- Suriname als offshore bestemming
- de sociaal-economische en politieke situatie
- offshoring en juridische zaken
- telecommunicatie, infrastructuur, security
- manieren van samenwerking / netwerken
- ervaringen van bedrijven, die reeds in Suriname zijn gestart

■ CONCEPT PROGRAMMA

	Ochtend	Middag	Avond
Zo 25 OKT2009	Vertrek van Amsterdam Schiphol Airport	Aankomst Paramaribo 15:00 uur Transfer naar hotel	Welkomstborrel en diner
Ma 26 OKT2009	Bezoek Hakrinbank NV: inleiding economische situatie Suriname	Varen op de Suriname-rivier met bezoek aan een historische plantage (Of: bezoek aan bedrijf)	Diner / lezing. Aan tafel worden ondernemers en managers uitgenodigd. Netwerken.
Di 27 OKT2009	Bedrijfsbezoek (RPBG call center). Stadstoer door Paramaribo	Seminar: "Outsourcing and Offshoring": opportunities for business development and employment creation"	(Seminar duurt van 16:30 tot 21:30 uur)
Wo 28 OKT2009	Excursie: Resort White Beach; met presentatie van een ondernemer, die in Suriname een bedrijf heeft gestart	Ontvangst op de Nederlandse Ambassade in Paramaribo, inclusief presentaties	Diner / lezing. Aan tafel worden ondernemers en managers uitgenodigd. Netwerken.
Do 29 OKT2009	Excursie: naar Nickerie. Onderweg wordt er gestopt en is er ruimte om te genieten van de natuur van Suriname	Bedrijfsbezoek Stadstour in Nickerie	Mini-seminar: Nickerie als inbesteder bij outsourcing. Plus ontmoetingen met lokale ondernemers
Vr 30 OKT2009	Bedrijfsbezoek Nickerie Terugreis Paramaribo	Vrije middag (Optioneel: bedrijfsbezoek)	Diner / lezing. Aan tafel worden ondernemers en managers uitgenodigd. Netwerken.
Za 31 OKT2009	Vrije ochtend (Optioneel: bedrijfsbezoek)	Vrije middag (Optioneel: bedrijfsbezoek)	Afscheidsdiner met muziek en dans
Zo 1 NOV2009	Vrije ochtend	Vrije middag. Om circa 15:00 uur vertrek vanuit Paramaribo naar de luchthaven	Vertrek naar Amsterdam (aankomst op maandag)

Organisatie

De organisatie is in handen van Paul Tjia, oprichter van het onafhankelijke offshore-adviesbureau GPI Consultancy, en Dennis Lapar. Zij tekenen voor de programmatische invulling en zullen de deelnemers ter plaatse begeleiden. Dennis Lapar is initiator en organisator van de seminars outsourcing & offshoring naar Suriname. Informatie is te vinden op zijn website: www.FinanceSuriname.nl. Hij speelt een actieve rol bij de promotie van Suriname als offshore bestemming. Hij informeert bedrijven over de mogelijkheden die er in Suriname zijn om hun bedrijfskosten aanzienlijk te verlagen.

GPI Consultancy organiseert regelmatig offshore studiereizen. Paul Tjia is de co-auteur van het handboek: Offshoring Information Technology - Sourcing and Outsourcing to a Global Workforce (Cambridge University Press, herdrukt in 2007): www.gpic.nl/bookTOC.pdf. Dit bevat onder meer een hoofdstuk over de offshore landenselectie.



Reisgegevens

Het vertrek is op zondag 25 oktober a.s vanaf Amsterdam Schiphol Airport, waar wij op 2 november weer terugkomen. De deelnamekosten voor deze unieke reis bedragen slechts 850 euro (excl. BTW) per persoon. Dit bedrag omvat de organisatiekosten, reisbegeleiding, alle lokale vervoer, lunches, diners, drankjes, excursies en één hotelovernachting in Nickerie.

Let op: dit bedrag omvat niet het vliegticket en de hotelovernachtingen in Paramaribo. Deelnemers zijn verder zelf verantwoordelijk voor hun visum, voor een reis- en annuleringsverzekering en eventuele vaccins. Partners zijn welkom: voor een apart programma kan worden gezorgd. De organisatoren kunnen besluiten om de reis niet door te laten gaan in het geval van onverwachte gebeurtenissen.

Aanmelden/informatie

De sluitingsdatum voor aanmelding is 10 oktober 2009. Voor aanmelding of voor meer informatie over deze reis kunt u contact opnemen met Paul Tjia of Dennis Lapar. Ook voor specifieke wensen met betrekking tot het programma kunt u ons benaderen:

GPI Consultancy
Postbus 26151
3002 ED Rotterdam
Tel.: 010-4254172
Fax: 010-4254317
e-mail: paul@gpic.nl

Financesuriname.nl
Hendrik Sweijdsstraat 37
3065 NJ Rotterdam
Mob.: 06-48718653
e-mail: seminar@financesuriname.nl

Ondersteuning

Deze studiereis wordt ondersteund door de volgende sponsors:



Het RPBG Call Center is een samenwerking tussen professionals met veel ervaring op het gebied van ICT en outsourcing. Doordat wij de technische aspecten voor het garanderen van een 100% beschikbaarheid in eigen hand hebben, kan elke klant rekenen op een betrouwbare en constante service. Wij zijn dé oplossing voor zowel uw inkomende als uitgaande gesprekken waarbij wij een hoge mate van efficiëntie en kostenbesparing

realiseren. Wij bieden een hoogwaardig product, door onder meer onze serviceverlening aan te sluiten op uw bedrijfscultuur. Als ISO 9001:2008 gecertificeerd bedrijf boeken wij successen voor zowel lokale als internationale organisaties. Het dienstenniveau is 24 uur per dag beschikbaar voor zowel de Nederlandstalige als Engelstalige markt.

RPBG Call Center Verlengde Gemenelandsweg 151, Paramaribo, Suriname. Tel: (597) 433932 ext. 3931, E-mail: m.rosheuvel@rpbg.com Web: www.rpbgcallcenter.com
Nederland: 0900-BELSURI ext. 3931



Infizen is een onafhankelijke ICT dienstverlener gespecialiseerd in kosteneffectief softwaretesten. Vanuit onze vestigingen in Nederland, India en Suriname bieden wij onze opdrachtgevers alle diensten op het gebied van softwaretesten: advies, detachering, opleidingen en tooling. Met meer dan 100 manjaren ervaring met de gangbare testmethoden, -technieken en tools kunnen wij deze op maat inzetten. Daarnaast zorgen wij ervoor dat testen geen eenmalige aangelegenheid is, maar door grondig te documenteren en kennis over te dragen maken wij iedere test herhaalbaar.

Infizen 1^e Kloostersteeg, 7601 DL Wageningen, Nederland. Tel: 0317-744060, E-mail: info@infizen.com, Web: www.infizen.com