

Een FD-abonnee heeft dit artikel gedeeld, waardoor je het gratis kan lezen.
Meer FD.nl lezen? [Registreer](#) je nu en lees gratis 5 artikelen per maand.

WERELDVEROVERAARS

‘Palestina goede optie voor IT-bedrijven’

Tjabel Daling

vrijdag 7 december 2012, 10:19

Update: donderdag 21 augustus 2014, 0:02



IT-bedrijf in Gaza-stad

Bij het uitbesteden van IT-werkzaamheden komen niet direct de Gazastrook en de Westelijke Jordaanoever in beeld. Toch vormen de Palestijnse gebieden volgens Paul Tjia, oprichter van GPI Consultancy en een van Nederlands bekendste specialisten op het gebied van ‘offshore outsourcing’, een sterk opkomende IT-regio.

Nederlandse bedrijven besteden voor ruim €1 mrd aan IT-werkzaamheden uit aan India, zoals programmeerwerk en het bouwen van mobiele applicaties. Het afgelopen decennium zijn ook IT-bedrijven in andere Aziatische landen en in Oost-Europa in beeld gekomen bij Nederlandse ondernemingen.

Maar ook minder voor de hand liggende regio’s komen in het blikveld van Nederlandse ondernemers. Tjia noemt de Gazastrook als belangrijk voorbeeld. Maar verkeert deze regio, waar Hamas de lakens uitdeelt, dan niet in staat van oorlog met Israël? Kun je aan zo’n politiek instabiel gebied wel IT-werk uitbesteden?

Juist wel, zegt Tjia, die opmerkt dat de IT-sector een van de weinige sectoren in Gaza is die voor werkgelegenheid zorgt. En de sector groeit snel. De IT-sector kan er ook in een oorlogssituatie floreren. Het conflict met Israël heeft het gebied met circa 1,5 miljoen inwoners hard geraakt en geïsoleerd. Israëlsche grensbewaking en scherpe veiligheidsmaatregelen leggen de reële economie sterk aan banden. Maar via internet blijft communicatie met de buitenwereld en met klanten mogelijk.

Ook Israëlsche bedrijven

Oorlog of geen oorlog, ook Israëlsche bedrijven besteden IT-opdrachten uit aan technologische bedrijven op Palestijns grondgebied (Westelijke Jordaanoever). Tjia: ‘Israël is niet alleen bevolkt met haviken. Waar de laatste groep de Palestijnse gebieden zoveel mogelijk wil isoleren en het conflict groter maakt dan het is, blijven liberaler ingestelde Israëliërs gewoon handel drijven en zaken doen met Gaza en de Westelijke Jordaanoever.’

In Gaza en op de Westbank zijn circa 300 IT-gerelateerde bedrijven gevestigd. Zij verschaffen aan circa 5000 mensen werk. In sommige gevallen werken ze al voor grote multinationals als Volvo, Alcatel-Lucent, HP en Cisco. De Palestijnse gebieden bieden IT-bedrijven grofweg dezelfde voordelen (zoals lagere lonen) als andere outsourcingregio's, zegt Tjia.

Technologische expertise

Maar de Palestijnse gebieden bieden iets extra's, meent de expert op het gebied van offshoring. De bedrijven beschikken er over veel technologische expertise. Een gebied als Gaza ligt slechts op enkele uren vliegen van West-Europa. IT-medewerkers spreken en beheersen de Arabische taal. 'Ze kunnen heel goed Nederlandstalige software vertalen in het Arabisch en geschikt maken voor de Arabische markt', aldus Tjia.

Tjia somt andere voordelen op. 'Cultuurverschillen zijn er nauwelijks en juist omdat er in dit gebied niet zo veel andere economische mogelijkheden zijn, is de gedrevenheid van de IT-specialisten enorm.'

Waar offshore outsourcing voor de Palestijnen nieuwe banen kan opleveren, kan de uitbesteding van werkzaamheden aan Palestijnse IT-bedrijven voor Nederlandse ondernemingen een toegangspoort naar het Midden-Oosten zijn, meent Tjia. Immers, Palestijnen beschikken over uitgebreide zakelijke en familiale banden in bijvoorbeeld de Golfregio.

Exporteren

'De Nederlandse softwaresector is een van de grootste van Europa, maar exporteert relatief weinig. En als we dat al doen, exporteren we naar de Verenigde Staten of naar buurlanden. Maar zeker nu Nederland in recessie verkeert en de groei in Europa niet aantrekt, moet je je met Nederlandse softwareproducten en -diensten op nieuwe markten gaan richten. En in het Midden-Oosten, en specifiek de Golfregio, ligt een enorme markt braak. Saudi-Arabië spendeert jaarlijks voor meer dan \$4 mrd aan IT-uitgaven, emiraten als Dubai en Abu Dhabi geven circa \$1 mrd uit en ook Koeweit investeert veel in IT. Daar liggen dus veel kansen.'

Die benadering spreekt ook de Nederlandse overheid aan. Via een project van het Centrum tot Bevordering van de Import uit ontwikkelingslanden (CBI, onderdeel van het ministerie van Buitenlandse Zaken) wil het ministerie de IT-samenwerking met Palestina bevorderen. Het mes moet aan twee kanten snijden: banen voor Palestijnse IT-bedrijven en export-promotie voor Nederlandse softwareproducten en -diensten. Tjia: 'Een perfecte combinatie.'

Explosief gebied

Israël en Palestina

- Israëliëse hightechsector hoog aangeschreven
- Veel technologische start-ups, veel investeringen door durfkapitaal (uit VS)
- Ondanks oorlog werken Palestijnse IT-bedrijven samen met Israëliërs
- 300 IT-bedrijven op Westbank en in Gazastrook
- Werk voor 5000 mensen

ADVERTISING



inRead invented by Teads



Door **Tjabel Daling**

Heeft bij het FD de afgelopen jaren veel geschreven over de Nederlandse industrie. Maakt nu deel uit van de nieuwstafel van het FD en schrijft over alle financieel relevante nieuwsontwikkelingen.

[Lees alle artikelen van Tjabel Daling](#)

Deel dit artikel

MEEST GELEZEN



'Volkswagen stopt met productie van 40 modellen'



Banktoezichthouder EU vertrekt uit Londen bij brexit



'Iran wil alleen nog in euro's worden betaald voor olie'