



'Triest dat Palestina vaak negatief in het nieuws komt'

12 januari 2011, 10:11 uur | FD.nl

Door: Karin Quint

eBenefits ontwikkelt software voor beheer, logistiek en communicatie van arbeidsvoorwaarden en werkt samen met een Amerikaanse-Palestijns bedrijf. Oprichter Stefan Bosma vindt het triest dat Palestina vaak negatief in het nieuws komt: 'er zitten veel goede mensen en ze zijn goedkoop.'

Waarom juist de Palestijnse gebieden?

'In mijn vorige baan had ik al ervaring opgedaan met outsourcing naar de Filipijnen. Ook kende ik ondernemers die ervaringen hadden met India en Oekraïne. In die landen doet men wat je vraagt, maar meer niet. Als er fouten in het ontwerp zitten, nemen ze die klakkeloos over. We zochten juist een partij die met ons wilde meedenken.'

Die vond u in de Palestijnse gebieden?

'Een freelancer wees ons op het Amerikaans-Palestijns bedrijf Equiom, dat een vestiging heeft in Ramallah, op de Westelijke Jordaanoever. Wat veel mensen niet weten is dat de IT-sector in Palestina een zeer hoog niveau heeft. Bedrijven als Cisco en Microsoft zitten er ook.'

Wat was uw eerste gedachte bij de Palestijnse gebieden?

'Ik dacht aan terreur, oorlog, slechte voorzieningen en ik vroeg me af of het wel een reële optie was. Maar de managing director van Equiom wist ons te overtuigen. Hij was onderweg van New York naar Palestina en maakte voor ons een tussenstop in Amsterdam. We wilden natuurlijk wel weten wat de risico's waren. Hoe het zat met eventuele stroomuitval, verlies van werk, verloop van personeel en kwaliteit van het werk. We hebben een kleine pilot gedaan en die verliep vrij vlot. Wat betreft kennis en kunde was het ook prima.'

Hoe zorgt u ervoor dat de samenwerking vlot verloopt?

'We meten de voortgang minstens om de week. We hebben de applicatie opgedeeld in losse modules, die als ze klaar zijn eerst worden getest. Zo kunnen we direct bijsturen en krijgen we sneller wat we willen. Wel moet ik wat minder direct zijn in het leveren van kritiek. We communiceren veel via mail en dat kan soms anders overkomen dan mijn bedoeling is. Als ik kritiek heb, moet ik eerst vertellen dat we zeer tevreden zijn, maar dat we toch een paar opmerkingen hebben. Terwijl je in Nederland zou beginnen met het slechte nieuws. Toen ik dat deed, kreeg ik het management aan de lijn, omdat de bazen dachten dat we heel erg ontevreden waren.'

Merkt u dat Equiom in een onrustige streek zit?

'De ellende die je ziet en hoort in de media, speelt zich voornamelijk af in de Gazastrook. We zijn één keer door Equiom geïnformeerd dat er rellen waren in de Gazastrook en demonstraties in Ramallah, maar dat het bedrijf gewoon kon doorwerken. Wat dat betreft is het triest dat Palestina zo vaak negatief in het nieuws is. Er zitten veel goede mensen en ze zijn goedkoop.'

Nooit last van politieke gevoeligheden?

We krijgen nooit negatieve reacties van opdrachtgevers op onze samenwerking met een Palestijns bedrijf. Het is ook maatschappelijk verantwoord ondernemen. We houden mensen daar aan het werk en zorgen voor inkomsten. Door hun ervaringen met ons kunnen ze ook prima met andere internationale bedrijven samenwerken.'

eBenefits

Opgericht: 2007

Gevestigd: Gouda

Activiteit: softwareontwikkeling


Oprichters: Michael Lieferring (44) en Stefan Bosma (32)

Werknemers: 6-8

Omzet 2010: tussen €500.000 en €1 mln

Copyright (c) 2011 Het Financieele Dagblad

Gerelateerde artikelen

- | | |
|-------|--|
| 12-01 |  De ellende speelt zich vooral af in de Gazastrook |
| 10-01 | Onlinetool voor het verrijken van standaard-persberichten |
| 04-01 |  Oprichter van Whizpr verkoopt zijn bedrijf |
| 04-01 |  Oprichter van Whizpr verkoopt zijn bedrijf |
| 23-12 |  Noordelijke mkb'ers vragen nog weinig om lening, maar herstel lonkt |

Meta-data

Bron	FD.nl, woensdag 12 januari 2011, 10:11
Auteur(s)	Karin Quint
Trefwoorden	Interview ; expansie ; software

REACTIES 0 van 0