

ICT-seminar over internationalisering 'kansen in het Midden-Oosten en Golfgebied'

Agile en nearshoring - innovatie - kostenbesparing - exportmarkten

Onderdeel van het Nederlands-Palestijnse Bilaterale Forum,
met opening door minister-president Mark Rutte
(Den Haag, 29 oktober 2015)

Met het aantrekken van de economie groeit weer het tekort aan hoogopgeleide ICT-specialisten. In de regio Amsterdam staan alleen al 12.000 vacatures open. De interesse voor het inschakelen van ICT-ers uit landen met lagere loonkosten zal daarom weer sterk toenemen. Internationalisering biedt daarnaast ook strategische voordelen, zoals toegang tot nieuwe exportmarkten en mogelijkheden tot productinnovatie. Over deze onderwerpen gaat het ICT-seminar van 29 oktober.



Het Golfgebied (waaronder Dubai) biedt ICT-exportkansen

In trek bij het MKB: nearshore sourcing

Nederlandse bedrijven laten elk jaar voor miljarden euro's aan ICT-werk in Azië of Oost-Europa uitvoeren. Of het nu gaat om SAP, Oracle, Java, PHP of .NET, in het buitenland zijn ervaren specialisten beschikbaar. Via offshore sourcing kunnen deze tegen relatief lage kosten op afstand ingeschakeld worden. Een ander voordeel hierbij is de mogelijkheid om kosten te besparen. Grote organisaties als ABN Amro, Shell, KLM, KPN, Ahold en Exact hebben dit lang geleden ontdekt. Vooral programmeerwerk, het testen en het maken van een technisch ontwerp wordt door teams in het buitenland verricht, waarbij het veelal om India gaat.



Nearshoring: kantoor van een Palestijnse ICT-dienstverlener

Ook steeds meer kleinere en middelgrote bedrijven onderzoeken nu de mogelijkheden in het buitenland. Deze groep kiest vaker voor *nearshoring*, zoals naar Oost-Europa. Op 29 oktober geven we daarom aandacht aan een nieuwe bestemming: de Palestijnse Gebieden. Minder bekend dan Servië, Roemenië of Oekraïne, maar er wordt daar al software gebouwd voor ondernemingen zoals Volvo, Intel, Alcatel-Lucent en Microsoft.

Outsourcing ook vanwege sociale redenen

Mede vanwege de onrustige politieke situatie zijn de Palestijnse Gebieden nog een ongebruikelijke outsourcingbestemming. Toch zijn er zijn zakelijke redenen om aan de inschakeling van Palestijnse ICT-bedrijven te denken, zoals de beschikbaarheid van ervaren software engineers en de lagere tarieven. Er is hierbij echter ook een sociale reden: deze ICT-samenwerking is een vorm van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, want outsourcing creëert hoogwaardige werkgelegenheid in een land waar veel werkloosheid is. High-tech bedrijven zoals Cisco en HP zijn juist vanwege interne MVO-projecten met outsourcing naar Palestina gestart. De Nederlandse overheid ziet graag dat deze vorm van samenwerking ook vanuit ons land gebeurt, en wilt hierbij u ook (kosteloos) ondersteuning bieden.

Het gebruik van Agile binnen offshore sourcing

Het internationaal laten uitvoeren van ICT-werk biedt veel voordelen maar moet goed voorbereid worden. De geografische afstand stelt tenslotte hoge eisen aan samenwerking en communicatie. Ook moeten we leren omgaan met de verschillen in tijd, taal en cultuur. Agile wordt daarom steeds vaker wordt toegepast binnen internationale teams. Agile betekent dat de opdrachtgever en de

teams intensief samenwerken: maar lukt dat ook indien de medewerkers niet dicht bij elkaar zitten, maar verspreid over een grote afstand? Over het specifieke gebruik van Agile bij offshore sourcing wordt op 29 oktober aandacht gegeven.

Nieuwe exportmarkten: bijvoorbeeld het Golfgebied

De softwaresector is een belangrijke economische sector in Nederland, maar is sterk op de binnenlandse markt gericht. Minder dan 10% van de inkomsten is afkomstig uit het buitenland, en dan voornamelijk nog uit onze buurlanden. Slechts een beperkt aantal bedrijven is al actief in het Golfgebied, terwijl daar interessante exportmarkten te vinden zijn. In Saudi-Arabië of de Verenigde Arabische Emiraten, waaronder Dubai, vinden momenteel grote ICT-investeringen plaats. Er liggen hierbij kansen voor Nederlandse ICT-ondernemingen op diverse terreinen, waaronder mobile applications, security, onderwijs en gezondheidszorg en gaming. Onder meer de Palestijnse zakelijke netwerken kunnen ons toegang tot deze regio geven.

Bij het verkennen van nieuwe afzetmarkten zijn subsidie-maatregelen mogelijk, zoals het Dutch Good Growth Fund van 700 miljoen euro. Dit fonds ondersteunt export (waaronder marktonderzoek), trainingen en investeringen, speciaal voor het Nederlandse MKB. Er zijn ook andere vormen van ondersteuning, en tijdens het seminar zal hierover door de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland informatie worden gegeven.



Dubai: geen geldgebrek. De politie rijdt met Lamborghini

Den Haag, 29 oktober 2015

Het seminar 'ICT-kansen in het Midden-Oosten en Golfgebied' vindt plaats in het Bel Air Hotel in Den Haag, en de toegang is gratis. Deze locatie is goed bereikbaar met het openbaar vervoer en auto.



Het seminar richt zich op vertegenwoordigers van Nederlandse bedrijven die productsoftware maken, en die belangstelling hebben in nieuwe exportmarkten, zoals het Golfgebied. Daarnaast is bijeenkomst bedoeld voor managers die offshore sourcing willen onderzoeken en die willen weten welke mogelijkheden tot innovatie en kostenbesparing er zijn (of die in Nederland niet aan de juiste ICT-specialisten kunnen komen). Voor organisaties die al ICT-werk laten uitvoeren in het buitenland, maar mogelijkheden tot verbetering zoeken, is de bijeenkomst ook interessant. Palestijnse ICT-dienstverleners zullen aanwezig zijn.

ICT-seminar tijdens Forum: opening door minister-president Rutte

Dit ICT-seminar vindt plaats tijdens het tweede Nederlands-Palestijnse Bilaterale Forum, dat plaatsvindt in Den Haag op 29 oktober. Het doel van dit Forum is om de samenwerking te bevorderen tussen overheden, gemeentes, universiteiten en bedrijven. Ruim 80 Palestijnse vertegenwoordigers worden in Den Haag verwacht, waaronder 10 burgemeesters en een bedrijvendeleгатie uit diverse sectoren, zoals ICT, landbouw, water, renewable energy en recycling. Het (ICT)-programma ziet er als volgt uit:

- 15:00 Officiële opening van het tweede Nederlands-Palestijnse Bilaterale Forum door minister-president Rutte en minister-president Hamdallah.
- 15:30 Keuze parallelsessies. Voor de ICT-geïnteresseerden is er het seminar: 'ICT-kansen in het Midden-Oosten en Golfgebied'. Met aandacht voor de volgende onderwerpen:
- Het gebruik van Agile binnen offshore projecten. Wat zijn de verschillen met de toepassing van Agile binnen onsite projecten, en wat zijn de Nederlandse ervaringen hierbij met buitenlandse teams? Praktijkcase
 - De Palestijnse Gebieden als *nearshore* outsourcing bestemming. Er wordt daar reeds gewerkt voor Amerikaanse en Europese klanten. Het verloop van personeel ligt er laag en dit zorgt voor continuïteit in de samenwerking. Er blijkt geen sprake te zijn van cultuurverschillen, en

de Palestijnse tarieven liggen beduidend lager dan in ons land. Dit maakt hen tot interessante partners voor het Nederlandse MKB.

- Nieuwe exportmarkten: in Saudi-Arabië en de Verenigde Arabische Emiraten (zoals Dubai) vinden veel ICT-investeringen plaats. Er liggen hierbij kansen voor Nederland, en de Palestijnse netwerken kunnen ons toegang tot de regio geven. Ook kunnen zij de lokalisering van Nederlandse software in het Arabisch doen.
- Ondersteuningsmogelijkheden van de Nederlandse overheid bij internationalisering (o.a. bij export en investeringen). Informatie van de RVO (Rijksdienst voor Ondernemend Nederland).
- Informeel gedeelte, met gelegenheid tot napraten en tevens de mogelijkheid om in contact te komen met vertegenwoordigers van een aantal Palestijnse ICT-dienstverleners.

18:00 Officiële sluiting van het Bilaterale Forum door minister Koenders (Buitenlandse Zaken) en minister Malki.

18:30 Opening buffet diner door minister Ploumen (Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking) en President Abbas. Tevens netwerk-bijeenkomst voor alle deelnemers.

Aanmelden voor het ICT-seminar

Toegang is gratis, maar u dient zich voor het seminar van 29 oktober online aan te melden via:

<https://www.eventbrite.com/e/tickets-ict-kansen-in-het-midden-oosten-en-golfgebied-18382119414>

Wat anderen al over de ICT-samenwerking met de Palestijnse Gebieden zeggen:



Na een bezoek van CEO John Chambers besloot Cisco in 2009 om 10 miljoen dollar te investeren in de ICT-samenwerking met Palestina. Andere Amerikaanse bedrijven zouden hierna dit voorbeeld gaan volgen. Een YouTube video geeft een impressie van het begin van deze zakelijke initiatieven tussen Cisco en enkele Palestijnse ICT-partners: www.youtube.com/watch?v=foQOdkSPv9M. "It started with hesitation and doubt, but became a good business investment". *Zika Abzuk, manager, Cisco*



Waarom juist de Palestijnse Gebieden? "In mijn vorige baan had ik al ervaring opgedaan met outsourcing naar Azië. In die landen doet men vaak wat je vraagt, maar meer niet. Als er fouten in het ontwerp zitten, nemen ze die klakkeloos over. We zochten juist een partij die met ons wilde meedenken." *Stefan Bosma, oprichter van eBenefits*



"Bij het uitbesteden van IT-werkzaamheden komen niet direct de Gazastrook en de Westelijke Jordaanoever in beeld. Toch vormen de Palestijnse Gebieden op het gebied van 'offshore outsourcing' een sterk opkomende IT-regio."

Paul Tjia, adviseur offshore sourcing, in het Financieele Dagblad

"Nederlandse bedrijven die de Arabische markt betreden, kunnen ondersteuning krijgen uit onverwachte hoek: de Palestijnen": www.mt.nl/520/82757/dossier-zakendoen-in-dubai/gebruik-palestijnen-om-zaken-te-doen-in-golfregio.html



"De mensen zijn enthousiast en gastvrij. Ze willen hun land opbouwen en grijpen ICT met beide handen aan."

www.computable.nl/artikel/achtergrond/outsourcing/4957311/1276946/palestijnen-bieden-braakliggend-ictaanbod.html

COMPUTABLE

Ontmoet Palestijnse ICT-dienstverleners

Een delegatie van Palestijnse ICT-dienstverleners zal tijdens het seminar aanwezig zijn. Deze groep heeft ervaring in veel sectoren en kent specialisaties op gebieden zoals lokalisering, (mobiele) applicatie ontwikkeling, software ontwikkeling en website design & ontwikkeling. Ook VoIP, Cloud Computing en Gaming behoren tot de specialismen. Indien gewenst kunnen wij voor u individuele afspraken met hen regelen, bijvoorbeeld om projecten persoonlijk te bespreken. Dit is mogelijk op 29 oktober in Den Haag in de ochtend en de vroege middag, maar ook op 30 oktober. Voor het maken van afspraken kunt u contact met ons opnemen. Uitgebreide **bedrijfsprofielen** zijn te vinden op: www.gpic.nl/nearshore-ICT.pdf; deze delegatie bestaat uit:

ASAL Technologies:
www.asaltech.com



Exalt:
www.exalt-tech.com



Unit One:
www.unitone.ps



Ultimit Advanced Turnkey Solutions:
www.ultimitats.com



iConnect:
www.iconnecths.com



Israa' Software:
www.iscosoft.com



Altariq:
www.altariq.ps



Trusted Systems:
www.ts.com.ps



Organisator van de ICT-bijeenkomst tijdens het Forum:



Het CBI (Centrum ter Bevordering van Importen uit Ontwikkelingslanden) is onderdeel van RVO (Rijksdienst voor Ondernemend Nederland) en werkt in opdracht van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. CBI heeft in het kader van haar ICT Outsourcing programma's kennis opgedaan van verschillende opkomende offshore bestemmingen (o.a. Filippijnen, Colombia, Sri Lanka, Bangladesh, Vietnam, Palestijnse Gebieden en Macedonië). Via onderzoek,

benchmarking en begeleiding zijn in deze landen betrouwbare ICT-dienstverleners geselecteerd:
www.cbi.eu

Voor nadere informatie:



GPI Consultancy, Paul Tjia, Postbus 26151, 3002 ED Rotterdam
Tel.: +31-10-4254172, E-mail: info@gpic.nl, web: www.gpic.nl