

# Uitnodiging IT-seminar: 'INTERNATIONALISERING EN GLOBAL SOURCING'

## Nieuwe afzetmarkten – kostenbesparing – innovatie

Wij nodigen u van harte uit voor een middagseminar over internationale IT-kansen op donderdag 25 maart 2010, in het Rosarium te Amsterdam.

De wereld wordt steeds kleiner – en dit zorgt voor toenemende uitdagingen. Globalisering biedt echter ook kansen. In de huidige economische situatie, met toenemende concurrentie en een druk op de kosten, doen IT-organisaties er goed aan om gebruik te maken van deze kansen op het gebied van internationalisering. Het gaat hierbij om strategische voordelen, zoals toegang tot nieuwe afzetmarkten, het aanbieden van nieuwe IT-diensten en mogelijkheden tot productinnovatie. Ook liggen er kansen op het gebied van kostenbesparing via offshore sourcing, flexibilisering en procesverbetering.



### Nieuwe expomarkten voor software producten

Nederlandse producenten van software (ISV's) vinden met succes klanten in nieuwe afzetmarkten, zoals de opkomende landen in Azië of het Midden-Oosten. Op ons seminar krijgen deze interessante exportmogelijkheden aandacht. Ook de Nederlandse overheid ondersteunt het verkennen van deze kansen, en informatie over de beschikbare (financiële) stimuleringsmaatregelen zal beschikbaar worden gesteld.

Voor verkoop aan het buitenland is het meestal nodig dat er productaanpassing en lokalisering plaatsvindt. Ook hierbij zijn er internationale mogelijkheden, en het seminar zal uitgebreid ingaan op offshore sourcing. De term offshoring is in de IT-sector anno 2010 niet meer weg te denken. Vorig jaar lieten Nederlandse bedrijven al voor ongeveer 900 miljoen dollar aan IT-werk in India uitvoeren. Of het nu gaat om SAP, Oracle, Java, PHP of .NET, in landen zoals India, China of Roemenië zijn hoogopgeleide specialisten beschikbaar. Deze kunnen tegen relatief lage kosten op afstand ingeschakeld worden. Vanwege de druk op de kosten groeit de belangstelling voor deze manier van werken – ook bij eindgebruikersorganisaties.



### Offshoring: van hype naar trend

Grote ondernemingen hebben al vele jaren geleden de offshore-route ontdekt. Bekende namen hierbij zijn ABN Amro, ING, Rabobank, Shell, KLM, KPN, Philips, Ahold en Cordys. Ook steeds meer kleinere en middelgrote organisaties die zelf software maken maken serieus gebruik van de buitenlandroute. Vooral programmeerwerk, het testen en het maken van een technisch ontwerp kan prima 'offshore' verricht worden. Dit geldt ook voor het maken van multimedia, animaties en games of het bouwen van websites. In toenemende mate worden ook administratieve werkzaamheden in het buitenland verricht.

### Goede voorbereiding is een vereiste

Het internationaal laten uitvoeren van IT-projecten biedt veel voordelen maar moet goed voorbereid worden. De geografische afstand stelt tenslotte hoge eisen aan de samenwerking en de communicatie. Ook moeten we leren omgaan met de verschillen in tijd, taal en cultuur. Tijdens het seminar zullen enkele gebruikers (o.a. een producent van pakketsoftware en een reisorganisatie) ingaan op hun ervaringen. Met onder meer aandacht voor de risico's, regie, innovatie en agile samenwerking. Hierbij wordt natuurlijk India besproken, maar ook Roemenië (de belangrijkste nearshore bestemming) en het opkomende China. Er zal op 25 maart voldoende gelegenheid zijn om met elkaar en met de sprekers van gedachten te wisselen.



### Deelnemers aan het seminar

Dit seminar is bedoeld voor vertegenwoordigers van Nederlandse bedrijven die productsoftware maken, en die een interesse hebben in nieuwe exportmarkten. Daarnaast richten we ons op managers die interesse hebben in offshore sourcing en die willen weten welke mogelijkheden tot innovatie en kostenbesparingen mogelijk zijn (of die in Nederland niet aan de juiste IT-specialisten kunnen komen). Voor organisaties die al IT-werk laten uitvoeren in het buitenland, maar die nog mogelijkheden tot verbetering zoeken, is de bijeenkomst ook interessant: de valkuilen bij global sourcing komen uitgebreid aan bod.

### Amsterdam, 25 maart 2010

De bijeenkomst vindt plaats op donderdag 25 maart in het Rosarium in Amsterdam. Deze mooi gelegen locatie is goed bereikbaar met het openbaar vervoer en auto. We beginnen om 13:00 uur, en sluiten af met een informeel gedeelte vanaf 17:00 uur. Deelname aan deze informatieve bijeenkomst is veelal gratis (zie onderaan voor de condities voor gratis toegang).



## PROGRAMMA

- |               |  |
|---------------|--|
| 13.00 - 13.35 | Ontvangst en registratie   |
| 13.35 - 14.05 | Welkom door Paul Tjia, oprichter van GPI Consultancy.<br>Korte introductie: de benadering van nieuwe exportmarkten, en de steun van de Nederlandse overheid hierbij. Overzicht van de laatste trends op het gebied van offshore sourcing.  |
| 14.05 - 14.45 | Internationalisering van een software productbedrijf (John Rijksen, COO bij De Vries retailmanagement & efficiency). De Vries is een bedrijf met wortels in het optimaliseren van retailbedrijven. Rond deze kennis is een aantal softwareproducten ontstaan en omdat retailers voortdurend bezig zijn met optimalisatie is innovatie van deze producten een must. coMakeIT levert hiervoor een team van softwareontwikkelaars die vanuit de Indiase vestiging software maken met de nieuwste tools van Microsoft. Daarnaast biedt coMakeIT via haar zusterbedrijf coServe ook de mogelijkheid aan De Vries deze producten internationaal te verkopen en te implementeren. Hierdoor heeft De Vries met succes de Aziatische markt kunnen betreden. |
| 14:45 – 15:20 | (Re)defining the near in nearshore (Theo Punter, CMO van ISDC).<br>Veranderende marktomstandigheden en meer nadruk op klantgerichtheid vereisen een agile vorm van samenwerking die niet alleen gekenmerkt wordt door “near” in afstand maar ook in termen van cultuur, passie, attitude. ISDC is de Nederlandse pionier in het verkennen van de nearshore-mogelijkheden (al sinds 1999 in Roemenië), en zal u inzicht geven in hun succesvolle en ambitieuze nearshore ervaring. 10 jaar passie voor technologie, oplossingen, kwaliteit en klanten.  |
| Pauze         |  |
| 15.50 - 16.25 | Efficiëntieverbetering en offshoring (Eugène Castelijm, Algemeen Directeur van Peter Langhout Reizen). Offshoring biedt aanzienlijke groei-mogelijkheden voor het MKB maar bevat ook inherente risico's ten gevolge van culturele verschillen, communicatie of onvoldoende beheer van processen. Het doel van Peter Langhout Reizen: migratie van het bestaande boeking- en administratiesysteem naar een nieuw en veel efficiënter systeem. Er was aanvankelijk grote twijfel over de haalbaarheid van offshoring voor dit project. Een jaar later is het een integraal proces van de strategische bedrijfsvoering geworden. Het werk wordt uitgevoerd door het Nederlandse Techmarq Consultancy en hun partner C3IT Software Solutions in India. |
| 16.25 - 17.00 | Outsourcing, eigenlijk best simpel! Een aantal wijsheden over outsourcing nader bekeken (Eugenie Verhaar en YuLu, directeuren van OSPsoft BV). Een aantal breed gedragen aannames over outsourcing worden belicht: hoge investeringen, lange terugverdientijd, veel voorbereiding in Nederland etc. Op basis van eigen ervaring neemt OSPsoft een aantal van deze aannames onder de loep en geeft alternatieve zienswijzen. Daarnaast zal  |

OSPsoft ingaan op de mogelijkheden die China biedt als afzetmarkt voor Europese diensten. Verschillende Nederlandse bedrijven leveren er reeds IT-producten en diensten. OSPsoft zal de argumenten aandragen voor het waarom en het hoe. Het zal blijken dat naast een goed inzicht in de markt ook andere factoren cruciaal zijn voor succes.

vanaf 17.00

Informeel gedeelte. Gelegenheid tot napraten en tevens de mogelijkheid om in contact te komen met de sprekers en vertegenwoordigers van enkele IT-bedrijven (er is een informatiemarkt).



**GPI Consultancy**  
[www.gpic.nl](http://www.gpic.nl)

**Gratis toegang ! \***

## Seminar: 'Internationalisering en global sourcing'

Tijd:	13:00 - 18:00	Organisatie:	GPI Consultancy Postbus 26151 3002 ED Rotterdam tel: 010-4254172 fax: 010-4254317 E-mail: <a href="mailto:info@gpic.nl">info@gpic.nl</a> Web: <a href="http://www.gpic.nl">www.gpic.nl</a>
Datum:	Donderdag 25 maart 2010		
Plaats:	Het Rosarium Amstelpark 1 Europaboulevard 1083 HZ Amsterdam		
Route- informatie:	<a href="http://www.rosarium.net">www.rosarium.net</a>	*Kosten:	Veelal gratis (zie onder voor condities)

## AANMELDINGSFORMULIER - faxen naar 010-4254317

Het is ook mogelijk om via de website van GPI Consultancy [online te registreren](#) of om de onderstaande gegevens per [E-mail](#) naar ons te versturen:

Naam deelnemer(s):	_____
Functie:	_____
Naam bedrijf:	_____
Adres:	_____
Postcode en plaats:	_____
Telefoon:	_____
E-mail:	_____

\* Toegang is gratis (behalve voor aanbieders van offshore IT diensten, adviseurs, etc: zij betalen slechts 185 euro - excl. BTW).  
Na aanmelding ontvangt u per E-mail een bevestiging en eventueel een factuur.

## Hoofdsponsors:



coMakeIT is marktleider in smart sourcing voor product software ontwikkeling. coMakeIT baseert haar oplossingen op de productlevenscyclus van haar klanten door het bieden van mogelijkheden om investeringen terug te brengen en omzetspotentie te vergroten. De kernoplossing van coMakeIT is gebundeld in klantspecifieke Offshore Development Centers. Ruim 100 medewerkers werken vanuit een eigen Indiase vestiging in Hyderabad: [www.coMakeIT.com](http://www.coMakeIT.com)



iSDC is a European IT Services Company with a sales office in Hilversum and a technology centre in Cluj (Romania). As a strong first mover in nearshore, iSDC has refined its business model over time becoming a leading specialist in Connectivity and Integration, BI and data warehousing solutions, while keeping its core business anchored in software development and modernisation in Microsoft .Net, Java/Open source, Oracle and SAP: [www.isdc.eu](http://www.isdc.eu)



Techmarq Consultancy biedt hoogwaardig IT-producten en diensten aan MKB Nederland. Met name bedrijven in de detailhandel, de reiswereld en de grafische branche profiteren van de ervaring van onze partners in India. Met meer dan een decennium aan ervaring is ons team diep geworteld in beide culturen, begrijpt deze uitdagingen en heeft processen ontwikkeld voor het leveren van betaalbare oplossingen: [www.techmarq.eu](http://www.techmarq.eu)



OSPsoft is een internationaal ICT bedrijf gespecialiseerd in ontwikkeling en onderhoud van software. OSPsoft omvat een hoofdvestiging in Nederland en twee vestigingen in de Volksrepubliek China. Door middel van OSPsoft kunnen Nederlandse bedrijven profiteren van het rijke aanbod aan hoog opgeleide en vakbekwame ICT professionals in China. De dienstverlening van OSPsoft is gebaseerd op de volgende kernwaarden: betrouwbaarheid, flexibiliteit, professionaliteit en effectiviteit in relaties: [www.ospsoft.com](http://www.ospsoft.com)

## Met een stand zijn op het seminar vertegenwoordigd:



Ciklum is a Danish innovative IT outsourcing company specializing in nearshore software development in Ukraine and has a subsidiary in the Netherlands. With more than 700 specialists, we offer clients to establish their own dedicated IT department in Ukraine or to outsource, completely or partially, your software development. This is equivalent to having your in-house IT specialists but for a significantly lower cost and less administrative nuisances. Our model provide ongoing resources that sustain growth with the flexibility to scale up or down as markets shift: [www.ciklum.net](http://www.ciklum.net)



Reksoft's Offshore Development Center (ODC) diensten bestrijken het hele spectrum - van ontwerp, ontwikkeling, documentatie tot maintenance en ondersteuning van applicaties. Het ODC bestaat uit ruim 250 universitair opgeleide IT-professionals en is gecertificeerd op CMMI-level 5. Na operaties in Zweden, Finland, Duitsland en Oostenrijk (48% van Reksoft's omzet komt van buiten Rusland) is Reksoft sinds 2009 actief in de Benelux: [www.reksoft.com](http://www.reksoft.com)



Trust us to find the way

NIIT Technologies Ltd. is a global IT solutions organisation, servicing customers in Europe, North America, Australia, and Asia. It serves the Banking, Financial Services and Insurance (BFSI), Travel, Transportation and Logistics and Manufacturing & Retail sector. The company employs more than 4000 knowledge professionals, and is assessed at Level 5 of both the SEI CMMi Ver1.2, and the People CMM Frameworks. It also conforms to the ISO 20000 standards, and is ISO 27001 certified: [www.niit-tech.com](http://www.niit-tech.com)



Established in 2000, Artezio is an ISO 9001:2008 certified software development and one of the Top-5 Russian outsourcing companies. It is a member of the LANIT group, one of the largest providers of IT services in Russia and its neighbouring countries with a team of more than 4000 professionals. Artezio's software development services allow its clients to deploy multi-platform applications, thus letting them leverage the power of modern software technologies. Artezio offers technology companies help and expertise in setting up and managing their own software development centers: [www.artezio.com](http://www.artezio.com)

## Mediapartners:

SINO-DUTCH IT  
NETWORK  
中荷信息技术网

Outsourceniews.nl

[www.outsourceniews.nl](http://www.outsourceni<u>ews</u>.nl)



[www.OffshoreNet.nl](http://www.OffshoreNet.nl)