



## INTERNATIONALISERING EN OFFSHORE SOURCING



Paul Tjia  
GPI Consultancy

Amsterdam  
18 oktober 2011

## OFFSHORE SOURCING : DE VOORDELEN



- Kostenbesparing is nu de belangrijkste reden voor offshore sourcing
- Tekort aan eigen IT-kennis (en IT-specialisten in Nederland)
- Flexibiliteit / Follow the Sun
- Kwaliteit ("we gingen voor de kosten, maar bleven voor de kwaliteit")
- Strategische redenen
  - nieuwe IT diensten of producten (innovatie)
  - toegang tot nieuwe afzetmarkten



## TREND 1: GROEIEND GEBRUIK VAN OFFSHORE DIENSTEN



- In Nederland al meer dan 20 jaar
- Honderden offshore gebruikers (o.a. Philips, KLM, KPN, ABN Amro, ING, KPN, Heineken, Atos, Logica, Capgemini)
- Voorheen grote, nu ook kleine gebruikers
  - b.v. 1 ZZP'er in NL, en 2 bij offshore partner
  - b.v. 9 mensen NL, en 80 in eigen offshore vestiging
- Stijgende interesse merkbaar
- Steeds meer offshore aanbieders



3

## TREND 2: ER KAN STEEDS MEER OP AFSTAND GEDAAN WORDEN



### Information Technology

- Applicatie ontwikkeling
  - onderhoud en nieuwbouw
  - administratief, technisch, Internet
- Programmering
- Maken technisch ontwerp
- Testen
- Infrastructuur management



4

## TREND 2: ER KAN STEEDS MEER OP AFSTAND GEDAAN WORDEN



### BPO: Business Process Outsourcing

- Administratief werk (data entry, boekhouding, digitaliseren van documenten, CAD)
- Grafisch ontwerp
- Maken van computergames, animatie en cartoons
- Call centers (ook Nederlandstalig)



5

## TREND 3: GROEIEND AANTAL OFFSHORE LANDEN



## TREND 4: VAN OFFSHORING NAAR INTERNATIONALISERING



- Voorbeelden Nederlandse software-exporteurs:
  - Exact: Maleisië, Turkije, Midden-Oosten
  - Cordys: China
  - Vital Health Software: Midden-Oosten
  - InnoVites: India, Saudi Arabie
- Export kan ondersteund worden door offshore sourcing
- Ook ondersteuning via overheid (AgentschapNL):
  - bij export (Prepare2Start)
  - PSI (Private Sector Investerings); Package4Growth

## VOORBEREIDING VAN OFFSHORING



- Specifieke uitdagingen: de verschillen in afstand, taal, tijdzone en cultuur
- Grondige voorbereiding nodig; ervaringen van andere gebruikers
- Onderzoek offshoring in de praktijk: via deelname aan studiereizen (b.v. IT-reis naar Bangladesh van 24 - 28 februari 2012, met bezoek aan SoftExpo-beurs)
- Handboek: “Offshoring Information Technology – Sourcing and Outsourcing to a Global Workforce” Prof. Erran Carmel en Paul Tjia Cambridge University Press (Amazon.com)
- Voor vragen: [paul@gpic.nl](mailto:paul@gpic.nl)



## PROGRAMMA VAN DE 18 OKTOBER BIJEENKOMST



- Een software productbedrijf exporteert – de ervaringen hierbij met offshore outsourcing (Albert Groothedde, InnoVites)
- Offshore sourcing en innovatie. Samenwerking met high-tech Israël, en kostenbesparing via outsourcing naar Palestina (Andres Kukawka, TeQual)
- Nieuwe offshore bestemmingen: Bangladesh als opkomende lokatie (Manjur Mahmud, BASIS en Martin Labbe, ITC)
- Omgaan met de specifieke uitdagingen van offshore sourcing: casestudy van project (Javed Ahmed, Arosoft)
- Informeel gedeelte (van 17:00 – 19:00 uur)

9

## GPI CONSULTANCY



- Onafhankelijk ITO en BPO adviesbureau
  - seminars en studiereizen
  - consultancy (o.a. offshore strategie, feasibility study, landen- en partner selectie, offshore transitie)
  - interculturele training (o.a. 'how to deal with the Dutch business culture', 'how to deal with the Indian business culture')
- Nadere informatie
  - Postbus 26151, 3002 ED Rotterdam
  - tel: 010-4254172, fax: 010 – 4254317
  - info@gpic.nl [www.gpic.nl](http://www.gpic.nl)

10